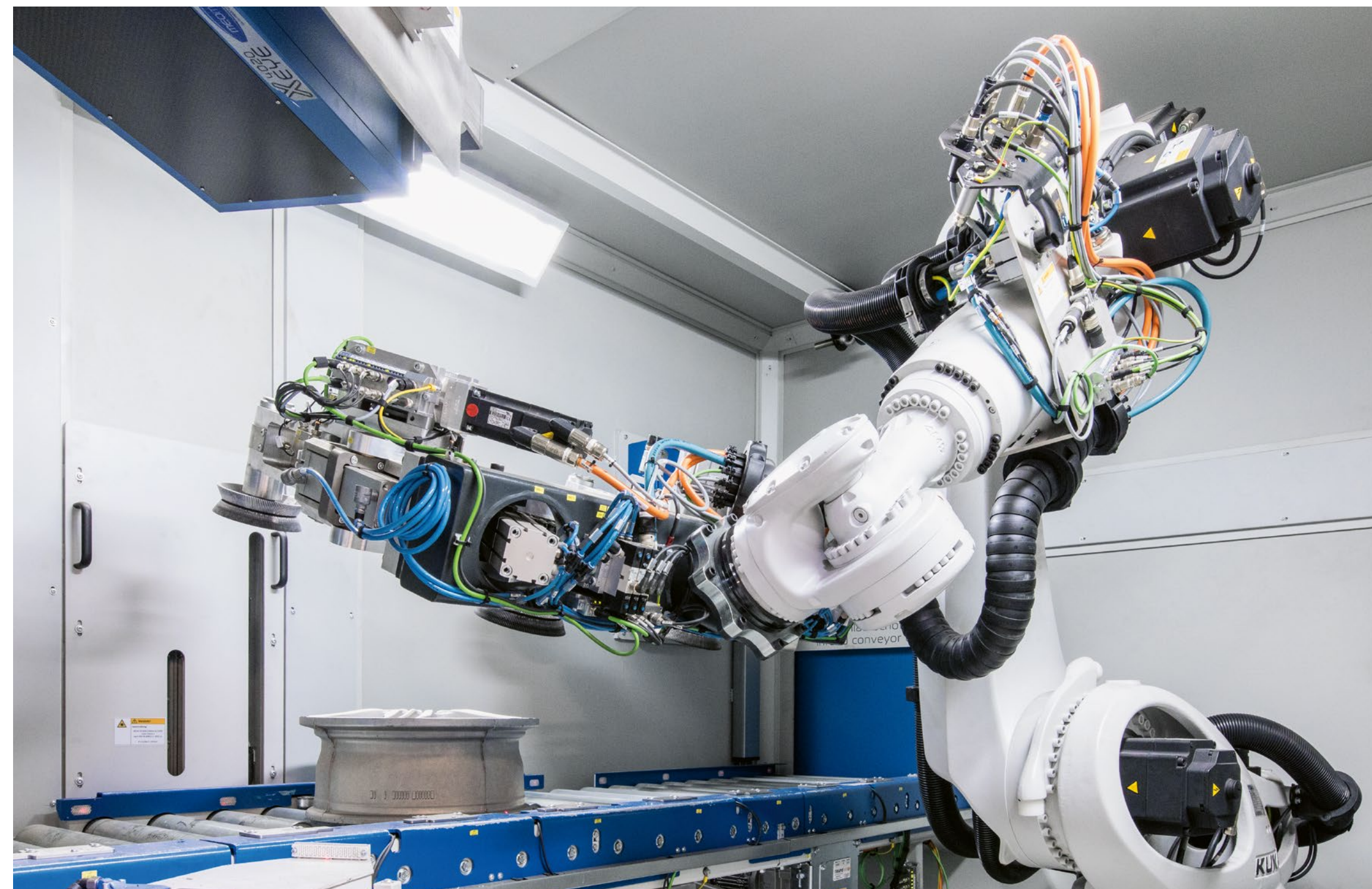
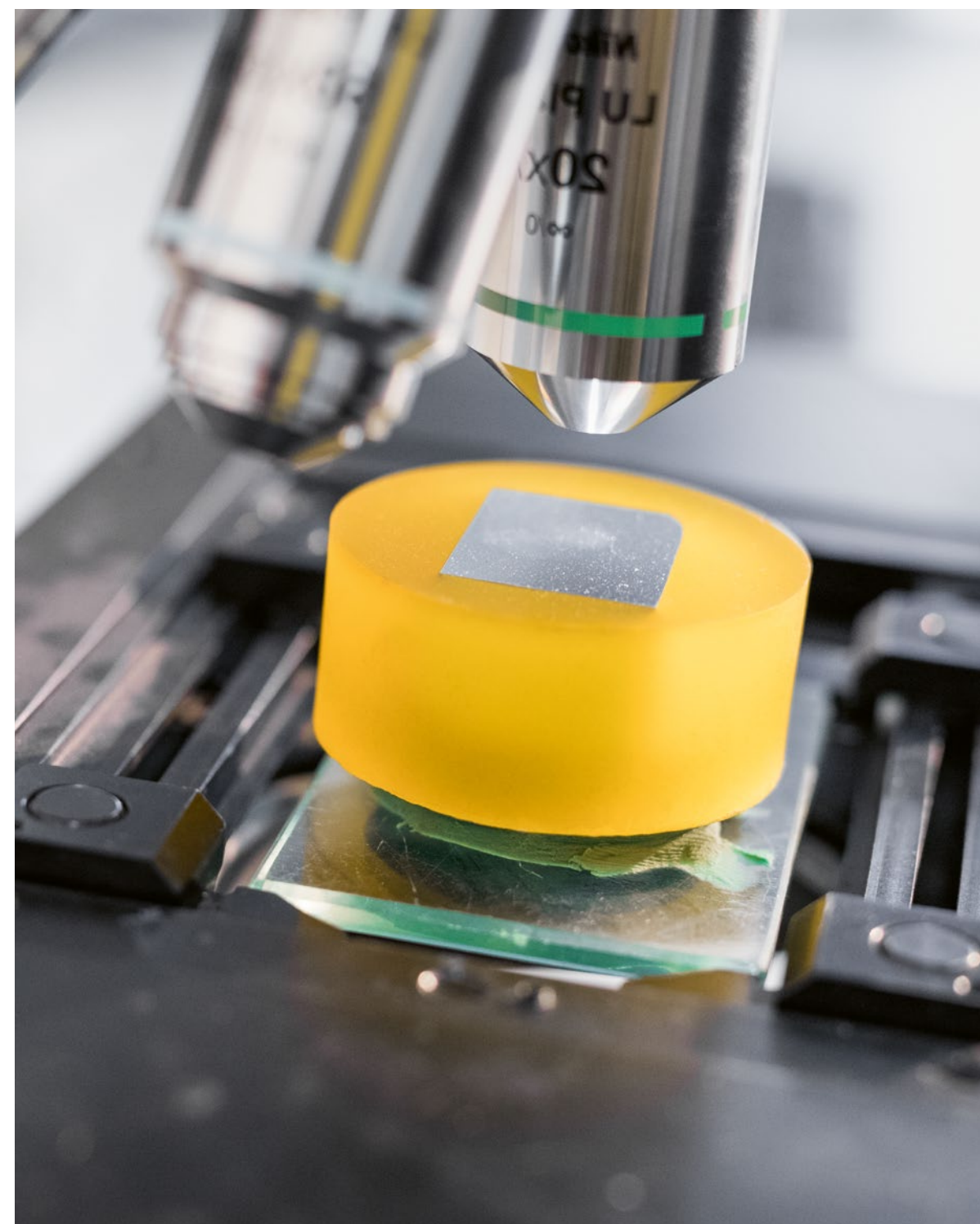


A QUALIDADE E A SATISFAÇÃO DOS CLIENTES É O QUE NOS MOTIVA DIA APÓS DIA.



Os nossos colaboradores fazem a diferença.

Os nossos colaboradores estão comprometidos em garantir a qualidade dos nossos produtos e dos nossos processos. As nossas chefias e as nossas formações contínuas capacitam-nos a contribuir para o nosso elevado nível de qualidade.

Somos parceiros fiáveis dos nossos clientes – desde o design até à jante pronta.

Compreendemos e satisfazemos as expectativas dos nossos clientes durante todo o ciclo de vida do produto, e comprometemo-nos com o padrão de qualidade “sem erros” em todos os aspetos funcionais.

A qualidade é uma tarefa diária da direção.

Todas as chefias da RONAL GROUP orientam-se pelos critérios de liderança, dão o exemplo colocando os valores da empresa em prática e servem de modelo a seguir para todos os colaboradores.

Os nossos fornecedores são nossos parceiros.

Nós selecionamos os melhores fornecedores e integramos os seus produtos e serviços no desenvolvimento dos nossos processos e produtos. Isto ajuda-nos a atingir um nível de qualidade excepcional e, por conseguinte, a satisfação dos nossos clientes.

A transparência e qualidade dos dados são decisivas.

Trabalhamos com dados fiáveis para controlar os nossos processos e tomar decisões fundamentadas.

Esforçamo-nos a praticar uma abordagem orientada para os processos e melhorias contínuas.

Monitorizamos o desempenho e a qualidade dos nossos produtos, processos e serviços e tomamos medidas imediatas para alcançarmos os nossos objetivos e níveis de qualidade definidos.

Estamos empenhados em conseguir melhorias contínuas para evitar o desperdício de recursos.

Através de uma seleção sistemática de potenciais opções de melhoria e da execução de projetos de resolução de problemas, perseguimos a eficiência e eficácia máximas.

De forma direcionada, integramos os colaboradores necessários nas atividades de Processos de Melhorias Contínua (CPI), para beneficiarmos do seu conhecimento e experiência no âmbito da nossa abordagem interdisciplinar.

Oliver Brauner
CEO RONAL GROUP
Maio 2021