

Podręcznik dostawcy

Stan: 6.9.2021



Spis treści

1	Ogólne	2
1.1	Sens podręcznika	2
1.2	Cele podręcznika	2
1.3	Zakres zastosowania podręcznika	3
1.4	Zachowanie poufności	3
1.5	Zarządzanie w sytuacjach kryzysowych	3
1.6	Code of Conduct	3
2	Współpraca	4
2.1	Osoby kontaktowe	4
2.2	Ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej / Ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej producenta	4
2.3	Oficer do spraw bezpieczeństwa produktu (PSB - Produktsicherheitsbeauftragter)	4
2.4	Identyfikowalność	4
3	Logistyka	4
3.1	Minimum informacji dla faktur i potwierdzeń dostawy	4
3.2	Realizacja	5
4	Rozpatrywanie reklamacji	6
5	Zarządzanie dostawcami	6
5.1	Wybór dostawców	6
5.2	Kontrola i ocena dostawców	6
5.3	Rozwój dostawców	7
6	Zarządzanie jakością	8
7	BHP w pracy	9
8	Środowisko i energia	9
8.1	Substancje niebezpieczne	9
9	Zrównoważony rozwój	10

1 Ogólne

RONAL AG i jej spółki zależne (zwane dalej RONAL GROUP) należą do wiodących światowych producentów kół ze stopów lekkich. Przedsiębiorstwo przedstawia swoimi usługami cały łańcuch procesowy – wszystkie etapy procesu produkcji, od konstrukcji przez budowę narzędzi aż po produkt końcowy, wszelkie nowoczesne instalacje produkcyjne są przeprowadzane przez RONAL GROUP. Innowacyjne procesy i samodzielnie opracowane technologie stanowią o sile innowacyjnej i wysokich wymaganiach jakościowych przedsiębiorstwa.

W celu osiągnięcia tego celu, długoterminowe zadowolenie klientów stanowi naszą zasadę naczelną. My, jako RONAL GROUP, dostarczamy naszym klientom produkty najwyższej jakości. Jest to osiągalne wyłącznie przy naszym konsekwentnym zastosowaniu sprawdzonych i nowych metod zabezpieczenia procesów i jakości.

My, jako RONAL GROUP, jesteśmy odpowiedzialni za ścisłą współpracę z naszymi dostawcami, zaufaną wymianę informacji oraz konsekwentne podążanie za potencjałami udoskonalającymi. Pragniemy, by współpraca była korzystna dla obu stron.

1.1 Sens podręcznika

Podręcznik dostawcy stanowi o motywie przewodnim współpracy między RONAL GROUP a jej dostawcami. Zawarte w nim ustalenia, procesy i postępowania należy konsekwentnie stosować i praktycznie wprowadzać. Podręcznik dostawcy opisuje zasady postępowania w ramach współpracy z dostawcami w ramach partnerskiej kooperacji, przy dotrzymaniu zasad zgodności RONAL GROUP i niezależnie od tego, gdzie znajduje się miejsce wytwarzania dóbr produkcyjnych i towarów handlowych dostawców. Przyświeca przy tym wspólny cel, by wytwarzać koła najwyższej jakości oraz zapewniać i długofalowo budować partnerską współpracę tak, by zaspokoić potrzeby naszych klientów.

RONAL GROUP posiada certyfikowany system zarządzania jakością, zgodny z wymogami IATF 16949:2016 i zobowiązuje się, by obok urzędowych oraz prawnych wymagań spełniać także obowiązujące wymogi klientów. Szczególny nacisk tego standardu kładzie się na rozwój dostawców i poddostawców w celu wypełnienia tych specyficznych dla pojazdów wymagań oraz przeniesienie wymogów klientów producentów samochodów na cały łańcuch dostaw w celu zapewnienia terminowego zaopatrzenia w odpowiednie pod względem specyfikacji i spełniające oczekiwania produkty.

Podręcznik dostawcy jest dokumentem wiążącym. Wprowadza podstawy i stanowi podstawową przesłankę dla powiązań biznesowych pomiędzy RONAL GROUP a jej dostawcami i funkcjonuje jako motyw przewodni dla długofalowej, skutecznej i wysokiej jakości współpracy partnerskiej.

1.2 Cele podręcznika

Jakość partnerów pod względem kompetencji, elastyczności i niezawodności oraz jakość współgrania całego łańcucha dostaw stanowią o zadowoleniu klienta i tym samym o konkurencyjności naszego przedsiębiorstwa. W celu wypełnienia i zapewnienia tych wysokich wymogów zakładamy, że wszyscy nasi dostawcy dysponują skutecznymi systemami zarządzania oraz przepisowo i regularnie zatwierdzają funkcje swoich systemów odpowiednimi dokumentami ewidencyjnymi.

Nasi klienci wymagają stałego podwyższania jakości oraz dotrzymania zobowiązania się do <<CELU-ZERO-BŁĘDÓW>>. Tego celu wymagamy także od naszych dostawców. Tylko w ten sposób dotrzymamy całkowitego porozumienia jakościowego w kwestii zaspokojenia wszelkich wymagań klientów w całym łańcuchu dostaw: dostawca → RONAL GROUP → KLIENCI

RONAL GROUP wraz ze swoimi dostawcami dąży do wysokiej jakości i długotrwałego partnerstwa. Niniejszy podręcznik przedsiębiorcy powinien pomóc w ulepszaniu stosunków między każdym partnerem a RONAL GROUP, minimalizować straty tarcia oraz unikać dodatkowych nakładów i kosztów.

1.3 Zakres zastosowania podręcznika

Niniejszy podręcznik skierowany jest do dostawców dóbr inwestycyjnych i produkcyjnych (włączając towary handlowe) oraz usług, niezależnie od tego, gdzie znajduje się ich siedziba. Buduje on podstawy współpracy w całym łańcuchu dostaw RONAL GROUP i nadaje się do zastosowania przy wszystkich dostawach do spółek Grupy.

RONAL GROUP zachowuje sobie prawo do weryfikacji wymienionych wymogów w placówce dostawcy po uprzednim powiadomieniu, regularnych spotkań biznesowych i w zgodzie z obowiązującym prawem do weryfikacji przez ekspertów.

1.4 Zachowanie poufności

Dostawca zobowiązuje się do utrzymania w tajemnicy wymienianych wzajemnie informacji, a w szczególności do tego, by w żaden sposób nie udostępniać ich stronom trzecim. Dostawca dba o to, by zobowiązać wszystkich odpowiednich pracowników.

W przypadku potrzeby, RONAL GROUP może też zażądać od dostawcy podpisania oddzielnego dokumentu «Non-Disclosure-Agreement (NDA)» - umowy poufności.

1.5 Zarządzanie w sytuacjach kryzysowych

Dostawcy zobowiązują się do opracowania planów zarządzania kryzysowego i w przypadku sytuacji kryzysowej do zabezpieczenia zdolności realizowania dostaw. O wydarzeniach (strajk, pożar, niewypłacalność przedsiębiorstwa itd.), które mogą negatywnie wpływać na zamówione dostawy pod względem jakości produktu, terminowości lub ilości należy bezzwłocznie poinformować dział produkcji lub zakupów RONAL GROUP. Aby pomimo takich wydarzeń dostawca nadal był w stanie dostarczać produkty bez braków i wad w zamówionej ilości, musi on spełnić odpowiednie środki zabezpieczające. Środki te mogą zostać wyjaśnione i wdrożone na wniosek RONAL GROUP w ramach planu zarządzania w sytuacjach kryzysowych.

Przykładami takich środków są:

- Utworzenie zapasów bezpieczeństwa
- Zachowanie/zakwalifikowanie alternatywnych możliwości produkcyjnych
- Poznanie alternatywnych źródeł dostaw surowców
- Odpowiednie środki zabezpieczające przy elektronicznym przetwarzaniu danych
- Elastyczne zdolności produkcyjne w celu zapewnienia krótkoterminowego nadrobienia zdolności dostawczej (praca weekendowa, zmiany dodatkowe itd.)
- Macierz komunikacyjna z osobami kontaktowymi i przedstawicielami różnych działów

1.6 Code of Conduct

Wspomniane w kodeksie przedsiębiorstwa (Code of Conduct) obowiązujące prawne i etyczne podstawy stanowią przesłankę dla długofalowego sukcesu przedsiębiorstwa. Code of Conduct służy do wspierania zaufania między naszymi pracownikami, partnerami biznesowymi oraz klientami. Code of Conduct dostępny jest do wglądu na naszej witrynie internetowej pod adresem ronalgroup.com/firmenkultur/code-of-conduct. RONAL GROUP oczekuje, że dostawca zapewni zastosowanie i otrzymanie opisanych w nich zasad w swojej organizacji.

2 Współpraca

2.1 Osoby kontaktowe

W celu osiągnięcia wspólnych celów wymagana jest ścisła współpraca z dostawcami i działem produkcji/zakupów RONAL GROUP. Aby zapewnić optimum efektywności, transparentności i koordynacji, dostawca zobowiązuje się do wspólnego opracowania z działami produkcji/zakupów RONAL GROUP wszelkich spraw komercyjnych i technicznych.

Narady techniczne lub terminy wizyt każdego rodzaju w naszych placówkach są do priorytetowego ustalenia z handlowcami w odpowiednim miejscu.

2.2 Ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej / Ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej producenta

Dostawca w czasie obowiązywania stosunków gospodarczych z RONAL GROUP posiada ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej i w razie potrzeby ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej producenta, które pokrywa między innymi roszczenia regresowe z powodu szkód rzeczowych lub personalnych. Na życzenie RONAL GROUP przekazać może dowód posiadania ubezpieczenia, które w przypadku zmiany warunków ubezpieczenia jest do dobrowolnego wznowienia.

2.3 Oficer do spraw bezpieczeństwa produktu (PSB - Produktsicherheitsbeauftragter)

RONAL GROUP zachowuje sobie prawo do zobowiązania dostawcy do wyznaczenia Oficera do spraw bezpieczeństwa produktu. Jeśli ten oficer nie spełnia wymagań klientów RONAL GROUP, dostawca zobowiązany jest do zapewnienia mu szkolenia w certyfikowanym ośrodku szkoleniowym. Następnie należy przekazać do RONAL GROUP świadectwo ukończenia szkolenia przez pracownika oraz jego danych kontaktowych. Jeśli wymagania specyficzne dla klientów zaprzeczają treści tego ustępu, wymogi te przekazane zostaną dostawcy i obowiązują jako priorytetowe.

2.4 Identyfikowalność

Identyfikowalność produktów musi być zapewniona zgodnie z ich ryzykiem. Szczególną uwagę należy zwrócić na produkty o szczególnych właściwościach. Produkty o szczególnych właściwościach muszą być oznakowane w taki sposób, aby możliwa była całkowita identyfikowalność rangi użytego surowca, w tym daty produkcji i ilości. Szczegółowe lub dalsze przepisy dotyczące identyfikowalności pozostają zastrzeżone.

3 Logistyka

3.1 Minimum informacji dla faktur i potwierdzeń dostawy

O ile nie uzgodniono inaczej, dostawca musi zapewnić, by na potwierdzeniach dostaw i fakturach zawarte zostało następujące minimum informacji:

- Odbiorca
 - Adres zakładu odbiorcy
- Dostawca, nadawca

- Nazwa firmy
- Adres
- Numer potwierdzenia dostawy
- Informacje o przesyłce
 - Incoterms (ostatnia wersja)
 - Waga brutto [kg]
 - Waga netto [kg]
 - Rodzaj opakowania
- Dane dodatkowe
 - Numer zamówienia
 - Lista pojedynczych jednostek opakowania z podaniem partii i numeru jednostki
 - Numer partii lub numer serii
- Osoba kontaktowa
 - Nazwisko i numer telefonu
- Tekst o dostawie
 - Numer artykułu RONAL GROUP
 - Numer materiału dostawcy
 - Oznaczenie artykułu
 - Ilość wraz z jednostką

Przy wyliczeniu terminu płatności obowiązuje zasadniczo data wystawienia faktury.

RONAL GROUP preferuje otrzymywać faktury w formie elektronicznej, chyba że strony uzgodniły inaczej. RONAL GROUP zastrzega sobie prawo do naliczenia dodatkowych kosztów za brakujący lub nieprawidłowy dowód dostawy lub fakturę w wysokości opłaty manipulacyjnej.

3.2 Realizacja

Warunki dostawy i wymagania logistyczne opisują wszystkie istotne kryteria dla dokumentów dostawy i przetwarzania zamówień.

Osoba kontaktowa i dostępność

Od początku współpracy należy wskazać osobę kontaktową (i zastępcę) po stronie dostawcy, do którego RONAL GROUP może kierować zapytania dotyczące kwestii logistycznych. Osoba kontaktowa lub jej zastępca powinni być dostępni w dni robocze w godzinach 8: 00-16: 00 (czasu lokalny dostawcy). Przy komunikacji przyjmuje się, że osoba kontaktowa (i jej zastępca) posługuje się językiem klienta lokalnego lub językiem angielskim.

Zasady pakowania (rodzaj, materiały i etykiety)

Wybrane opakowanie musi spełniać wymagania dotyczące opakowania danego towaru.

Proces wysyłki

O ile nie uzgodniono inaczej, dostawca musi zawsze rozważyć dostawców usług transportowych określonych przez RONAL GROUP. Partnerowi transportowemu należy przekazać odpowiednie dokumenty frachtowe i towarzyszące.

Zastosowanie opakowań zwrotnych

Jeśli to możliwe, dostawca prowadzi konta opakowań zwrotnych i regularnie uzgadnia salda rachunków z bezpośrednim partnerem wymiany.

4 Rozpatrywanie reklamacji

Jeśli w ramach kontroli towarów przychodzących lub dalszego przetwarzania i użytkowania wykryte zostaną braki lub poszlaki do istnienia braków w dostarczonym produkcie, dostawca zostanie poinformowany, a RONAL GROUP zastrzega sobie wszelkie prawa do odszkodowania z tytułu braków (gwarancji). Dostawca podejmuje następnie natychmiastowe kroki w celu zapobieżenia dalszym wadliwym dostawom i informuje na podstawie raportu 8D i / lub wykazu wad (tylko dla dóbr inwestycyjnych).

Wynik późniejszej dogłębnej analizy oraz wynikające z niej trwałe środki zaradcze i ich skuteczność są niezwłocznie przekazywane do RONAL GROUP w formie raportu 8D i / lub listy wad. Raport 8D jest dostępny na witrynie internetowej RONAL GROUP pod adresem ronalgroup.com/lieferanten.

5 Zarządzanie dostawcami

5.1 Wybór dostawców

W celu dokonania oceny własnej dostawcy i dodatkowo audytu zbierane są niezbędne informacje na jego temat. Zdefiniowany proces przydzielenia dostawcy zapewnia, że RONAL GROUP wpisuje na listę rozpatrywanych dostawców wyłącznie firmy współdzielące nasze wysokie wymagania i które również stosują je w całym łańcuchu dostaw.

5.2 Kontrola i ocena dostawców

Związane z dostawcami wskaźniki wydajności są regularnie kontrolowane i budują podstawę do przydziału rangi dostawcy w ramach jego oceny. Dostawcy otrzymują wynik ich przydziału do rangi co najmniej raz w roku. Dostawcy ze znacznymi odchyleniami od ustalonych wyników otrzymują śródroczne wyniki ocen związane z uzyskanymi rezultatami, które ciągną za sobą środki do przywrócenia zadowalającego poziomu wydajności dostawcy.

Ocena dostawcy obejmuje następujące kryteria:

- Logistyczna wydajność dostawcy (zaufanie do dostawcy)
- Zgodność dostarczonych produktów i usług, oceniana przy weryfikacji towarów przychodzących
- Liczba reklamacji
- Kryteria tematyczne

Przy ocenie dostawców dostawcy podzieleni zostają na podstawie wyżej wymienionych kryteriów na kategorie A, B, C:

A-Dostawca = 93 – 100 Punktów

B- Dostawca = 81 – 92 Punktów

C- Dostawca = <= 80 Punktów

W przypadku dostawców z grupy B i C ustalone zostają wspólnie środki korygujące i zapobiegawcze w celu długoterminowego wprowadzenia dostawcy na żądany poziom.

Kryteria oceny przy weryfikacji towarów przychodzących

Po pozytywnej ocenie jakościowej dostawcy i po otrzymaniu próbnej serii dostawy, produkty i usługi podlegają kontroli towarów przychodzących w oparciu o uzgodnioną dokumentację techniczną i specyfikacje w celu sprawdzenia zgodności z wymogami z następujących punktów widzenia:

- Zgodność ilościowa i terminowa poprzez porównanie danych zamówienia;
- Kontrola jakości z oceną liczby wadliwych części weryfikowanego zakresu (a nie liczby błędów);
- Jeśli w danej części zaobserwowano więcej błędów, w ocenie uwzględniony zostaje najpoważniejszy błąd;
- Wady, które zostały zidentyfikowane podczas dalszego przetwarzania (ze względu na charakter próbki), podczas kontroli towarów przychodzących lub z powodu ukrytej wady, są w miarę możliwości przypisywane do partii dostawy i uwzględniane jako zastrzeżenia w ocenie.

Kwestionowanie oceny

Następujące zakwestionowania (przy zastosowaniu lub użytkowaniu i przetwarzaniu) również uwzględnione zostały przy ocenie dostawcy:

- niezgodności z uzgodnioną dokumentacją techniczną i specyfikacjami;
- spowodowane przez dostawcę reklamacje i awarie (np. wstrzymanie dostaw) u klientów RONAL GROUP;
- spowodowane przez dostawcę roszczenia gwarancyjne ze strony klientów RONAL GROUP;
- spowodowane przez dostawcę dodatkowe podróże (incydenty i dodatkowe koszty przewozu) do klientów RONAL GROUP;
- Powiadomienie przez klientów o specjalnym statusie klienta z powodu problemów jakościowych lub związanych z dostawą, spowodowane przez dostawcę RONAL GROUP.

Dostawca jest zobowiązany poinformować RONAL GROUP o tym, że został podniesiony do specjalnego statusu klienta ze względu na własną relację dostawcy z klientem OE.

5.3 Rozwój dostawców

Jednym ze sposobów rozwoju dostawców są przeprowadzone w zaplanowany sposób audyty dostawców. Dostawca zostanie poinformowany w odpowiednim czasie o przyszłych audytach i ma za zadanie zapewnić sprawny przebieg. W przypadku odstępstw od uzgodnionego działania, zastrzegamy sobie prawo do przeprowadzania audytów zorientowanych na zdarzenia w celu wsparcia przywrócenia zdolności jakościowej. Audyty takie przeprowadzane są po krótkoterminowej zapowiedzi.

O ile użytkownik końcowy nie udzieli innego upoważnienia, RONAL GROUP musi wymagać od swoich dostawców produktów i usług opracowania, wdrożenia i udoskonalenia systemu zarządzania jakością ISO 9001: 2015. W wyjątkowych przypadkach dostawca może zostać przyjęty bez certyfikacji poprzez audyty drugiej strony. Docelowo w celu uzyskania certyfikacji na podstawie tego standardu zarządzania jakością obowiązującego dla branży motoryzacyjnej. Jeżeli ma to sensowny wydźwięk i nie zostało w inny sposób określone przez klienta, wszyscy dostawcy RONAL GROUP powinni zastosować następującą kolejność, aby spełnić niniejsze wymagania:

- a. Ocena zgodności ze standardem ISO 9001:2015 lub VDA 6.4 przez audyt drugiej strony (np.: RONAL GROUP lub zatrudnione przezeń przedsiębiorstwo)
- b. Certyfikacja ISO 9001:2015 lub VDA 6.4 przez zatwierdzoną jednostkę certyfikującą (audyt zewnętrzny)
- c. Certyfikacja ISO 9001:2015 lub VDA 6.4 przez zatwierdzoną jednostkę certyfikującą (audyt zewnętrzny) oraz ocena zgodności z innymi wymaganiami ustalonymi przez klientów RONAL GROUP (MAQMSR itd.) przez audyt drugiej strony (np.: RONAL GROUP lub zatrudnione przezeń przedsiębiorstwa) oraz wyłącznie dla dostawców części seryjnych, części zamiennych oraz akcesoriów przemysłu motoryzacyjnego

- d. Certyfikacja ISO 9001:2015 lub VDA 6.4 przez zatwierdzoną jednostkę certyfikującą (audyt zewnętrzny) oraz ocena zgodności z normami IATF 16949-¹ przez audyt drugiej strony (np.: RONAL GROUP lub zatrudnione przezeń przedsiębiorstwa)
- e. Certyfikacja według IATF 16949 przez zatwierdzoną jednostkę certyfikującą (audyt zewnętrzny)

Uwaga: Wymagania dodatkowe dla branży motoryzacyjnej według IATF 16949 nie znajdują zastosowania u dostawców narzędzi, elementów mocujących, maszyn i urządzeń (dóbr inwestycyjnych), materiałów pomocniczych i zakładowych oraz u dostawców dóbr niematerialnych.

Dostawcy, którzy dotychczas nie dysponowali certyfikacją według IATF 16949, muszą być certyfikowani według aktualnej wersji ISO 9001 oraz utrzymywać «Minimum Automotive Quality Management System Requirements for Sub-Tier Suppliers - MAQMSR» (dostępne pod adresem www.iatfglobaloversight.org – OEM Customer-Specific Requirements) w celu spełnienia minimalnych wymogów.

Po konsultacji i w razie potrzeby dostawcy wspomagani będą przez RONAL GROUP w osiągnięciu tego celu dla przemysłu motoryzacyjnego, np. poprzez audyt drugiej strony. RONAL GROUP może poprosić swoich dostawców o przeprowadzenie audytu rocznego zgodnie z VDA 6.3 (lub podobnym, zgodnie ze specyfikacją klienta) i o udostępnienie wyników RONAL GROUP.

Ponadto dostawcy będą zobowiązani do dobrowolnego udostępnienia wszystkich ważnych i koniecznych certyfikatów (np. ISO 9001: 2015) RONAL GROUP.

6 Zarządzanie jakością

Dostawca musi udokumentować proces, zapewniając, że wszystkie zewnętrzne procesy, produkty i usługi kraju eksportującego, kraju przywozu i kraju docelowego określonego przez klienta są spełnione.

Jeśli klient określi specjalne środki monitorowania dla niektórych produktów, które podlegają wymogom prawnym i regulacyjnym, dostawca musi zapewnić, że monitorowanie przeprowadzane jest zgodnie z wymaganiami i stale utrzymywane.

Dostawca musi przekazać swoim podwykonawcom wszystkie obowiązujące wymagania prawne i regulacyjne, a także wszystkie cechy związane z produktem i procesem. Podwykonawcy muszą być zobowiązani do spełnienia wszystkich stosownych wymagań w całym łańcuchu dostaw - aż do miejsca produkcji.

W przypadku zaplanowanych znaczących zmian w procesie produkcji (np. nowych procesów produkcyjnych, przeniesień itp.) swoich produktów lub źródeł dostawy dostawca zobowiązany jest poinformować RONAL GROUP co najmniej 6 miesięcy przed zaplanowanym wdrożeniem i uzyskać jej pisemną zgodę.

Nowa procedura zatwierdzenia i wykonywania prób musi zostać uzgodniona z RONAL GROUP tak, aby udowodnić zgodność dostarczonych produktów.

Potrzeba audytu procesowego (audyt własny, audyt drugiej strony itp.) ustalana jest przez RONAL GROUP w zależności od zmiany.

¹ Zakres zastosowania – wymagania dodatkowe dla przemysłu motoryzacyjnego do ISO 9001:2015

- Ten standard zarządzania jakością dla przemysłu motoryzacyjnego definiuje wymagania dla systemów zarządzania jakością w kwestii rozwoju produkcji oraz, jeśli dotyczy, montażu instalacji usług do produktów w przemyśle motoryzacyjnym, włącznie z produktami ze zintegrowanym oprogramowaniem.
- Ten standard zarządzania jakością przemysłu motoryzacyjnego może zostać zastosowany we wszystkich placówkach organizacji, której części seryjne, zamienne i/lub oryginalne wyposażenie wyprodukowane zostało w zgodzie ze specyfikacją klienta.
- Ten standard zarządzania jakością przemysłu motoryzacyjnego powinien być stosowany w całym łańcuchu dostaw przemysłu motoryzacyjnego.

Dalsze postanowienia powinny być, o ile jest to właściwe i rozsądne, uzgodnione z dostawcą w ramach oddzielnej umowy o zapewnieniu jakości (QSV).

7 BHP w pracy

Bezpieczeństwo i zdrowie w pracy są ważne dla RONAL GROUP. Dotyczy to nie tylko naszych własnych pracowników, ale także osób, które świadczą usługi na rzecz RONAL GROUP. W związku z tym wzywa się dostawców do przejęcia odpowiedzialności i zobowiązania się do:

- przestrzegania wszystkich obowiązujących wymogów prawnych, norm i standardów społecznych oraz innych przepisów;
- oferowania swoim pracownikom bezpiecznego i zdrowego środowiska i warunków pracy, a także niezbędnego sprzętu ochronnego;
- Wdrożenia środków zapobiegających urazom i chorobom związanym z pracą;
- Ustanowienia procesów i systemów wykrywania i ograniczania odpowiedniego ryzyka i zagrożeń dla zdrowia, a także ciągłego doskonalenia bezpieczeństwa i ochrony zdrowia;
- Informowania, szkolenia i angażowania swoich pracowników oraz, jeśli to możliwe, ich przedstawicieli.

8 Środowisko i energia

Oczekujemy, że

- Nasi dostawcy będą nas aktywnie wspierać przy realizacji naszych ekologicznych i zrównoważonych praktyk, od przyjęcia zamówienia aż po ostateczną utylizację.
- Nasi dostawcy wykorzystywać będą surowce, produkty, opakowania i odpady w sposób odpowiedni i przyjazny dla środowiska.
- Zwraca się uwagę na wysoką efektywność energetyczną zastosowanych komponentów i systemów
- Nasi dostawcy zobowiązują się do przestrzegania wszystkich przepisów dotyczących ochrony środowiska, w szczególności zgodności i rejestracji zgodnie z rozporządzeniem REACH (EG) dotyczącym dostarczanych substancji chemicznych. Odpowiednia karta charakterystyki musi zostać przekazana do działu produkcji/zakupów RONAL GROUP w języku niemieckim i angielskim.
- Obowiązki i uprawnienia wszystkich osób wykonujących zadania związane z ochroną środowiska i energią są dokumentowane i ujawniane we współpracy z RONAL GROUP.

Nasi dostawcy zwracają uwagę na to, że ocena aspektów środowiskowych i energetycznych jest częścią procesu zakupowego.

8.1 Substancje niebezpieczne

RONAL GROUP wykorzystuje wiele różnych surowców, materiałów eksploatacyjnych i pomocniczych. Ich dobór i właściwe zastosowanie wpływa na jakość, zgodność z zasadami ochrony środowiska i bezpieczeństwo wytwarzanych produktów, zarówno podczas samego procesu produkcji, jak i przez cały okres użytkowania produktu. Ponadto, ze względu na wymogi prawne i/lub wymagania klientów, obowiązujące przepisy dotyczące wyboru substancji i przepływu informacji muszą być brane pod uwagę w całym łańcuchu przetwarzania, tj. od surowca do produktu końcowego.

Dostawca gwarantuje ponadto, że spełnione są obowiązujące wymogi prawne dotyczące użycia materiałów niebezpiecznych, w szczególności ustalenia Unii Europejskiej, Północnoamerykańskiego Układu Wolnego Handlu (NAFTA) i krajów BRIC i że produkt przez niego wytworzony nie zawiera zabronionych prawnie surowców, a surowce podlegające obowiązkowi raportowania w wymaganych ilościach zostały oznaczone.

Opisany tutaj wykaz jest obowiązkowy dla wstępnego wykonywania prób i prowadzi do odrzucenia w przypadku nieistnienia lub niezgodności.

9 Zrównoważony rozwój

Etyczna postawa i zrównoważony rozwój pod względem odpowiedzialności prawnej, ekonomicznej, ekologicznej i społecznej są nieodzownymi częściami składowymi RONAL GROUP i naszej inicjatywy PLANBLUE ronalgroup.com/nachhaltigkeit. Obejmuje to także długoterminowe i oparte na zaufanym partnerstwie oraz zgodne z prawem zachowanie dostawców. RONAL GROUP pozyskuje surowce, towary i usługi od dostawców z całego świata, aby zapewnić trwały sukces firmy i jej klientów dzięki innowacyjnym produktom. Oczekujemy od naszych dostawców wdrożenia zasad określonych na naszej stronie głównej ronalgroup.com/plan-blue/nachhaltigkeitsziele w ich przedsiębiorstwach i ich sprawdzenia ich w łańcuchu dostaw. Wytyczne dotyczące zrównoważonego rozwoju można uzyskać w każdej chwili na naszej witrynie internetowej pod adresem ronalgroup.com/RONAL-GROUP/de.pdf.