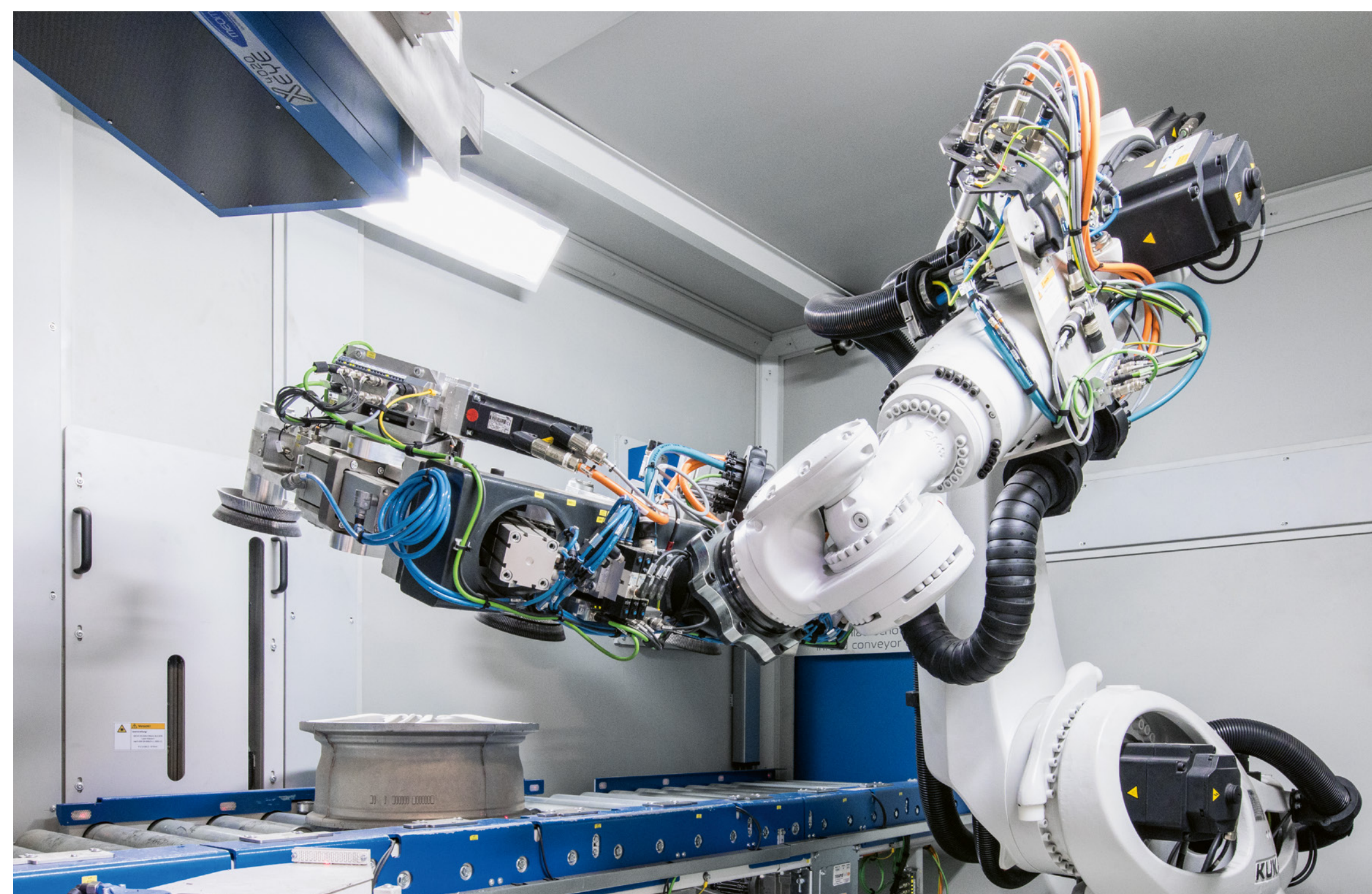
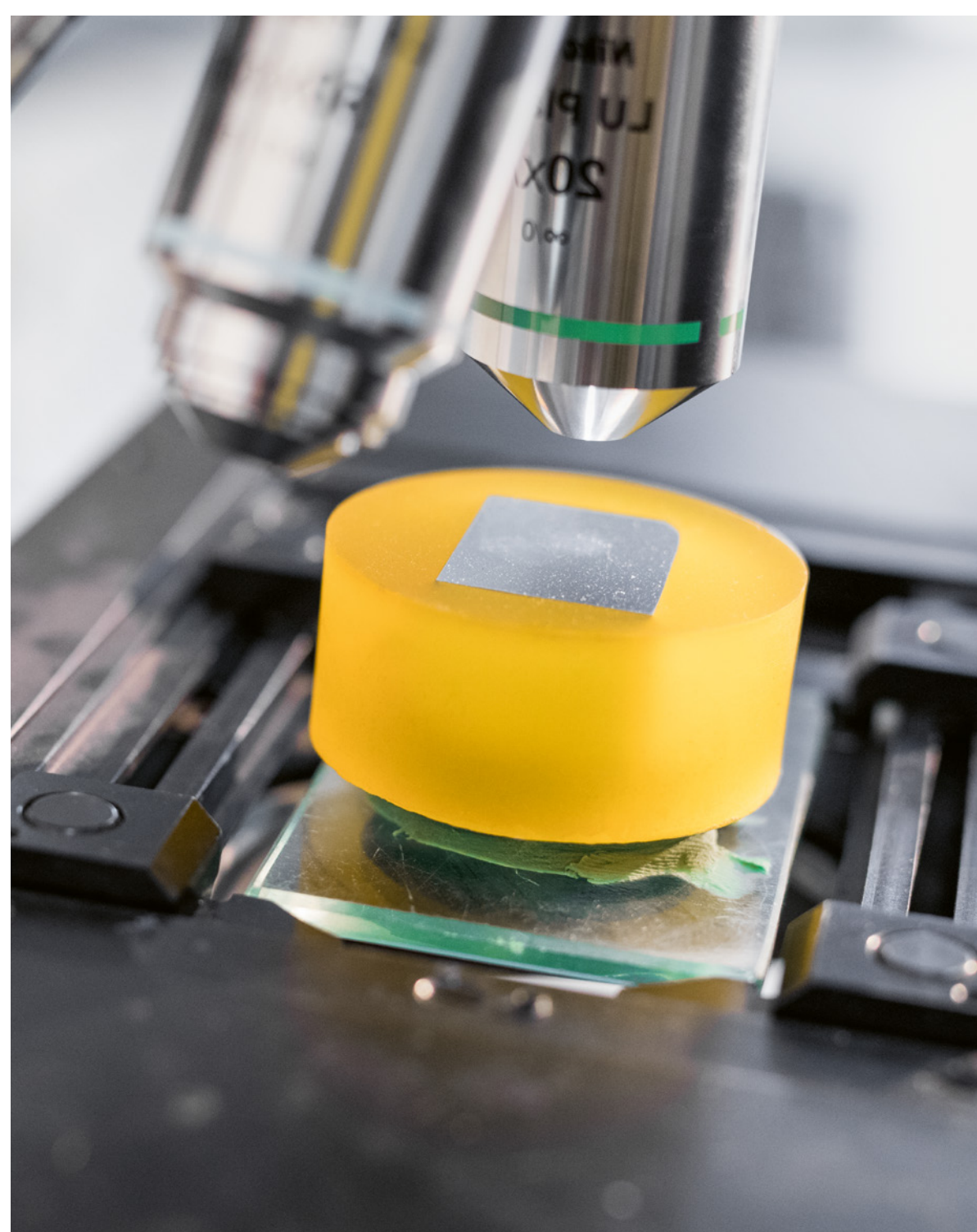


# KVALITA A SPOKOJENOST ZÁKAZNÍKŮ JSOU PRO NÁS KAŽDODENNÍ HNACÍ SILOU.



## **Tým, čím jsme výjimeční, jsou naši zaměstnanci.**

Kvalita našich kol a procesů je pro naše zaměstnance pevným závazkem. Naši vedoucí pracovníci a průběžná školení jim umožňují, aby přispívali k naší vysoké kvalitě.

## **Jsme spolehlivým partnerem pro naše zákazníky – od návrhu až po hotové kolo.**

Rozumíme a naplňujeme očekávání našich zákazníků během celého životního cyklu výrobku a rovněž se zavazujeme k nulové toleranci chyb ve všech funkčních parametrech našich výrobků.

## **Kvalita je každodenním úkolem vedení.**

Všichni vedoucí pracovníci společnosti RONAL GROUP dodržují principy vedení lidí (leadership), podporují firemní hodnoty a jejich chování je inspirací pro ostatní zaměstnance.

## **Dodavatelé jsou našimi partnery.**

Vybíráme si nejlepší dodavatele a implementujeme jejich výrobky a služby do vývoje našich procesů a výrobků. To nám pomáhá poskytovat vynikající kvalitu a přispívat ke spokojenosti našich zákazníků.

## **Transparentnost a kvalita dat jsou rozhodující.**

Používáme spolehlivá data, abychom mohli řídit naše procesy a činit potřebná rozhodnutí.

## **Usilujeme o procesně orientovaný přístup a neustálé zlepšování.**

Monitorujeme provedení a kvalitu výrobků, procesů a služeb. Neprodleně zavádíme opatření, abychom splnili stanovené cíle a požadovanou úroveň kvality.

## **Usilujeme o neustálé zlepšování, abychom zabránili plýtvání zdroji.**

Systematickým výběrem vhodných příležitostí ke zlepšení a realizací projektů, zaměřených na řešení problémů, dosahujeme maximální účinnosti a efektivity.

Cíleně zapojujeme všechny kompetentní zaměstnance do procesu neustálého zlepšování (CPI), abychom mohli využívat jejich znalosti, zkušenosti a přístupy z různých oborů.

*Oliver Brauner*  
CEO RONAL GROUP  
Květen 2021