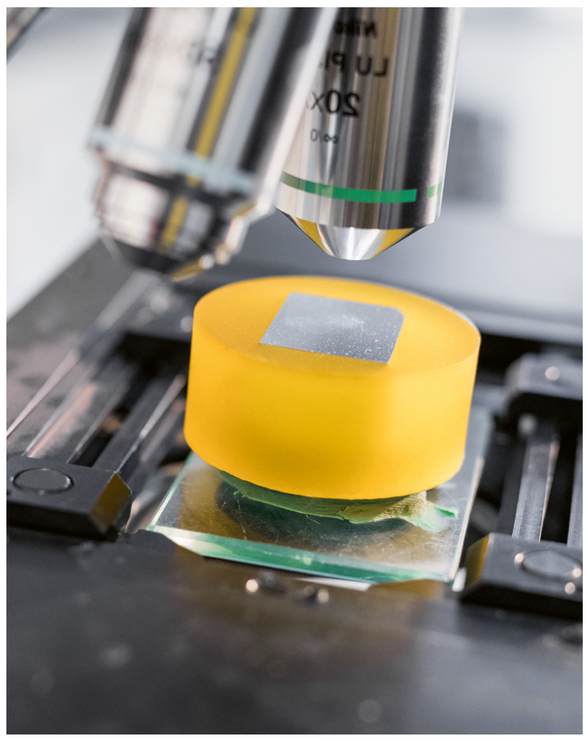
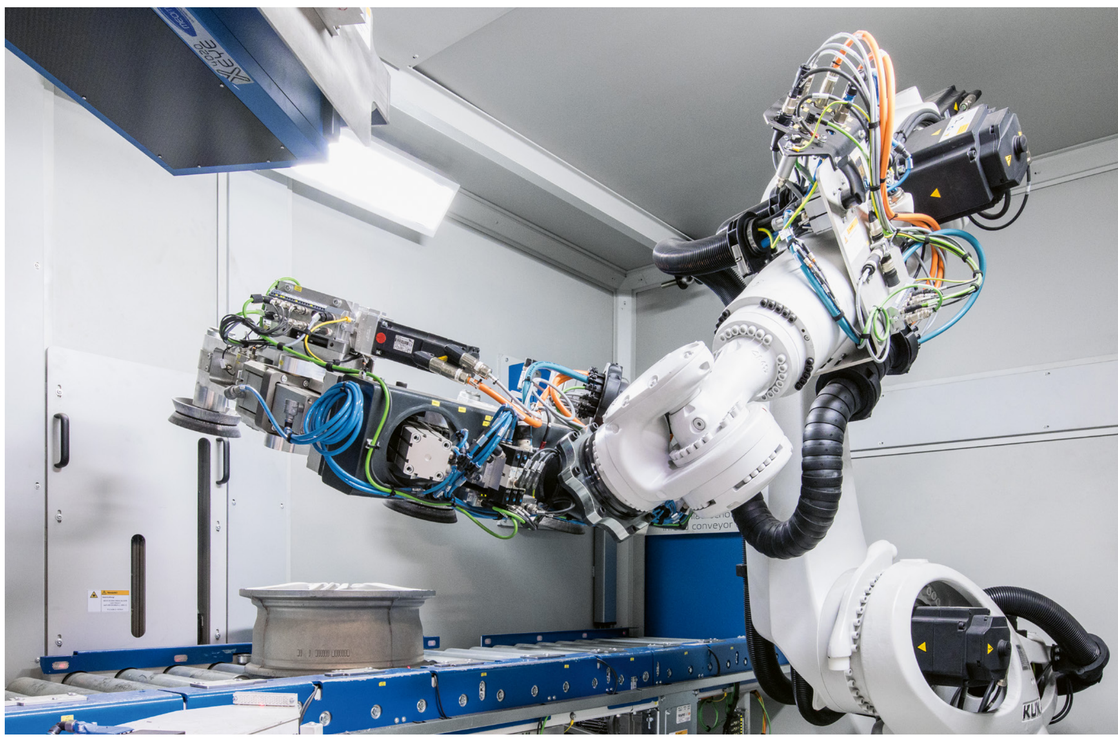
RONALGROUP

QUALITÄT UND KUNDENZUFRIEDENHEIT
TREIBEN UNS JEDEN TAG AUFS NEUE AN.





Unsere Mitarbeitenden machen den Unterschied.
Unsere Mitarbeitenden fühlen sich der Qualität unserer Räder und Prozesse verpflichtet. Unsere Führungskräfte und unsere kontinuierlichen Schulungen befähigen sie, zu unserer hochwertigen Qualität beizutragen.

Wir sind zuverlässige Partner für unsere Kunden – vom Design bis zum fertigen Rad.
Wir verstehen und erfüllen die Erwartungen unserer Kunden während des gesamten Produktlebenszyklus und verpflichten uns zu einer „Null-Fehler“-Qualität in allen funktionalen Aspekten.

Qualität ist tägliche Führungsaufgabe.
Alle RONAL Führungskräfte orientieren sich an den Leadership-Attributen, leben die Unternehmenswerte vor und wirken als inspirierende Vorbilder für die Mitarbeitenden.

Unsere Lieferanten sind unsere Partner.
Wir wählen die besten Lieferanten aus und integrieren ihre Produkte und Dienstleistungen in die Entwicklung unserer Prozesse und Produkte. Dies hilft uns, hervorragende Qualität zu erzielen und damit Kundenzufriedenheit zu erreichen.

Datentransparenz und -qualität sind entscheidend.
Wir arbeiten mit zuverlässigen Daten, um unsere Prozesse zu steuern und fundierte Entscheidungen zu erzielen.

Wir streben nach einem prozessorientierten Ansatz und kontinuierlicher Verbesserung.
Wir überwachen die Leistung und Qualität von Produkten, Prozessen und Dienstleistungen und ergreifen umgehend Maßnahmen, um gesetzte Ziele und Qualitätsstufen zu erreichen.

Wir sind um kontinuierliche Verbesserung bestrebt, um die Verschwendung von Ressourcen zu vermeiden.
Durch eine systematische Auswahl potenzieller Verbesserungsmöglichkeiten und die Durchführung von Problemlösungsprojekten streben wir maximale Effizienz und Effektivität an.

Wir binden gezielt die jeweils benötigten Mitarbeitenden in C(P)I-Aktivitäten ein, um von deren Know-how und Erfahrung im Rahmen unseres interdisziplinären Ansatzes zu profitieren.

Oliver Brauner
CEO RONAL GROUP
Mai 2021