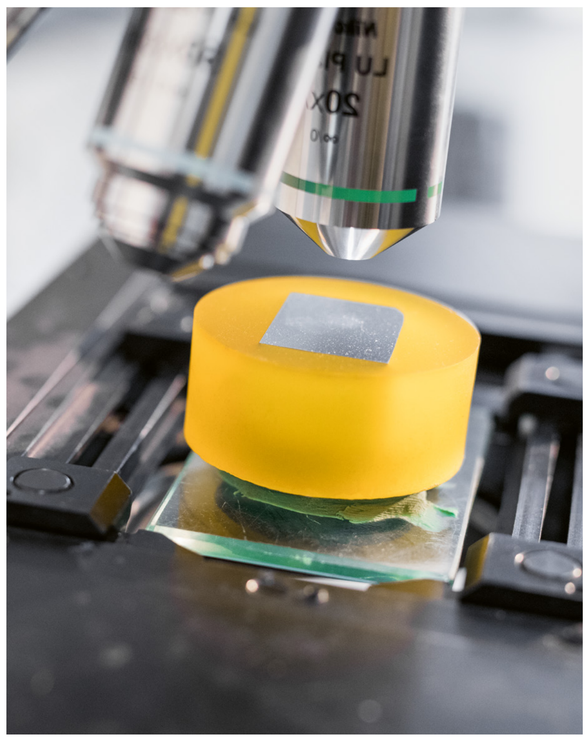
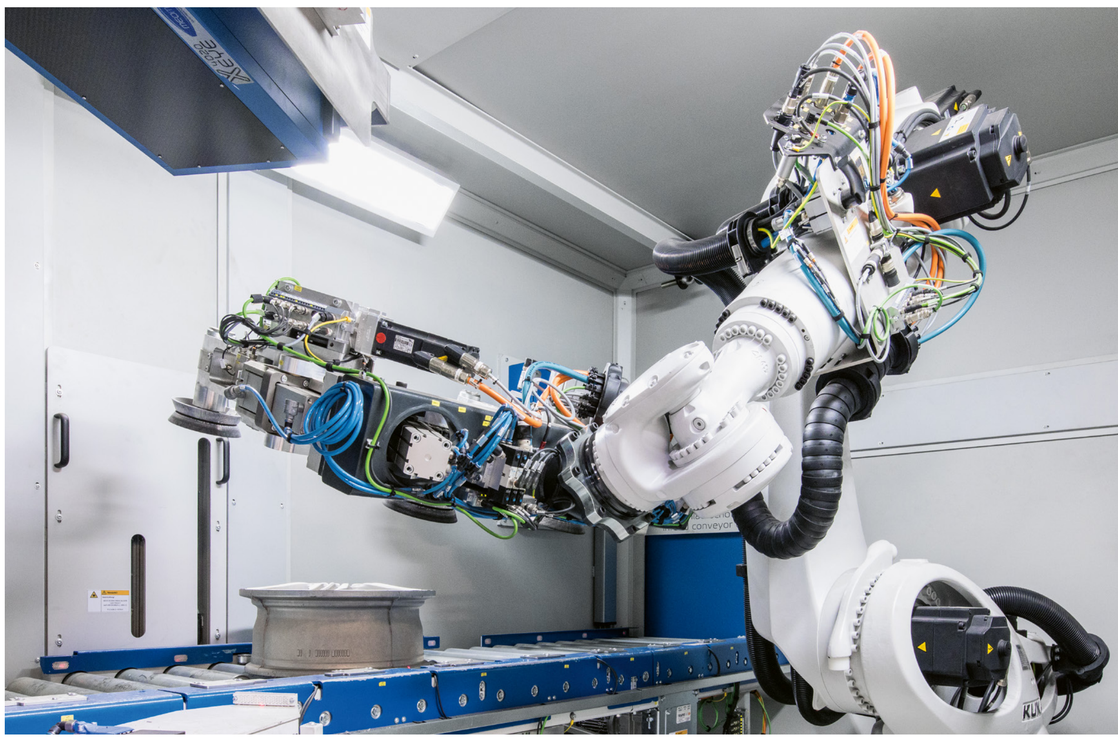
RONALGROUP

LA CALIDAD Y LA SATISFACCIÓN DEL CLIENTES SON EL MOTOR QUE NOS IMPULSA DÍA TRAS DÍA.





Nuestros empleados marcan la diferencia.
Nuestros empleados están comprometidos con la calidad de nuestras ruedas y de nuestros procesos. Los responsables y la formación continua, les capacitan para contribuir a nuestro alto nivel de calidad.

Somos socios de confianza para nuestros clientes, desde el diseño hasta la llanta terminada.
Entendemos y satisfacemos las expectativas de nuestros clientes a lo largo del ciclo de vida del producto y nos comprometemos a lograr una calidad «Defecto cero» en todos los aspectos funcionales.

La calidad es una labor diaria de liderazgo.
Todos los responsables de RONAL GROUP siguen los Atributos de Liderazgo, ejemplifican los valores de la empresa y actúan como modelos inspiradores para los empleados.

Nuestros proveedores son nuestros socios.
Seleccionamos los mejores proveedores e integramos sus productos y servicios en el desarrollo de nuestros procesos y productos. De este modo conseguimos una excelente calidad y como resultado la satisfacción del cliente.

La transparencia y la calidad de los datos son decisivas.
Trabajamos con datos fiables para dirigir nuestros procesos y llegar a decisiones con fundamento.

Nos esforzamos en adoptar un enfoque orientado a los procesos y a la mejora continua.
Supervisamos el rendimiento y la calidad de los productos, procesos y servicios y adoptamos medidas inmediatas para alcanzar los objetivos y niveles de calidad establecidos.

Nos esforzamos en mejorar constantemente para evitar el desperdicio de recursos.
Aspiramos a conseguir la máxima eficiencia y eficacia seleccionando sistemáticamente las posibles oportunidades de mejora y ejecutando proyectos de resolución de problemas.

Implicamos específicamente a los empleados necesarios en cada caso en las actividades de C(P)I para sacar partido de sus conocimientos y experiencia como parte de nuestro enfoque interdisciplinar.

Oliver Brauner
CEO RONAL GROUP
Mayo 2021