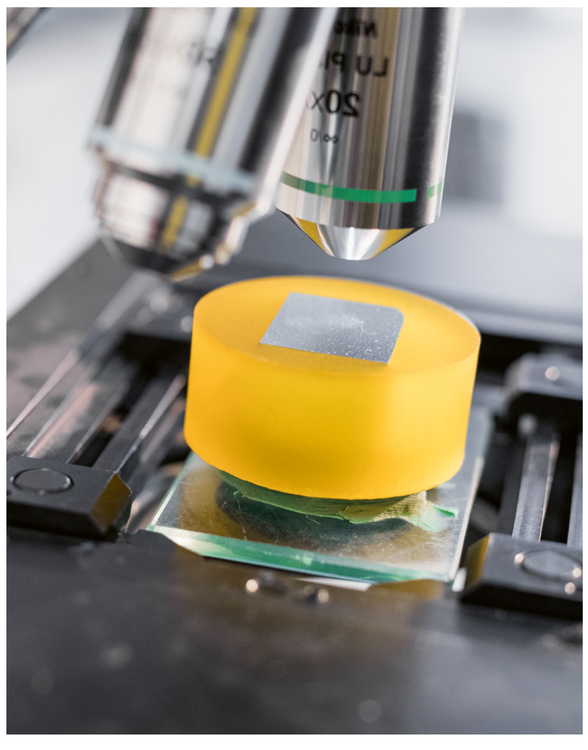
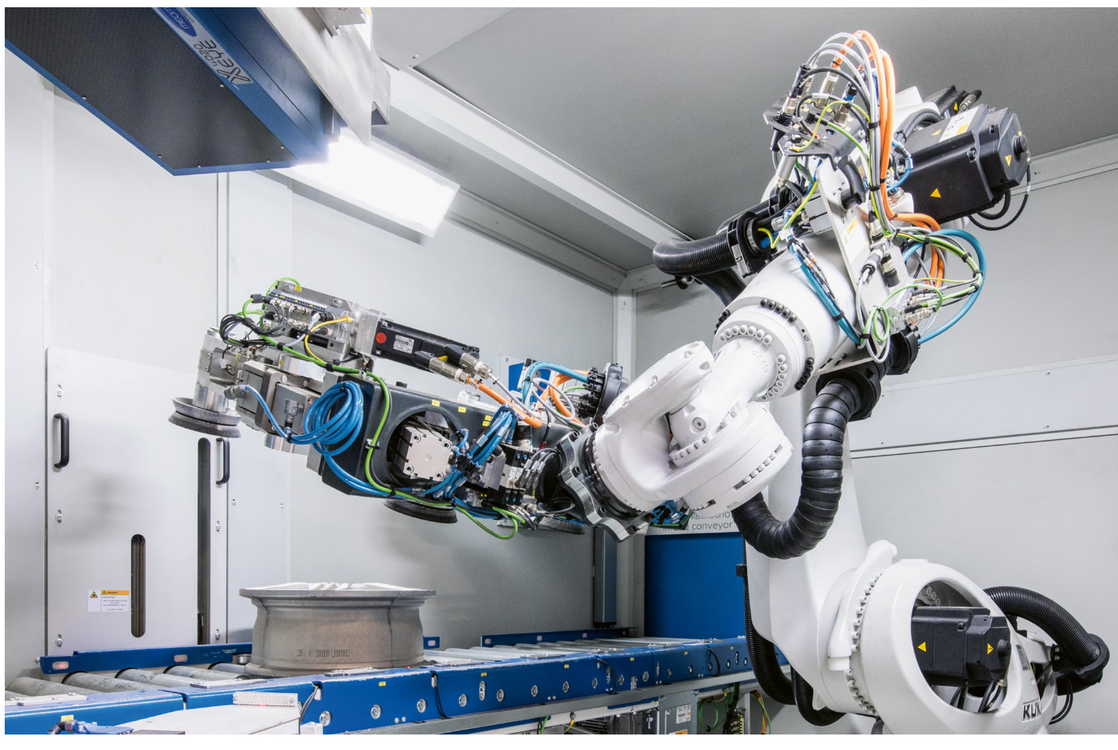
RONALGROUP

LA QUALITÉ ET LA SATISFACTION DES CLIENTS NOUS MOTIVENT CHAQUE JOUR.





Nos collaborateurs font la différence.
Nos collaborateurs s'engagent pour la qualité de nos roues et de nos processus. Nos managers et nos formations régulières leur donnent la capacité de contribuer à notre qualité haut de gamme.

Nous sommes des partenaires de confiance pour nos clients, de la conception à la roue finie.
Nous comprenons et répondons aux attentes de nos clients pendant tout le cycle de vie du produit et nous nous engageons pour une qualité « zéro défaut » sur tous les aspects fonctionnels.

La qualité est une mission quotidienne pour le management.
Tous les managers chez RONAL GROUP s'orientent par rapport aux attributs de leadership, appliquent les valeurs de l'entreprise et se présentent comme des exemples pour les collaborateurs.

Nos fournisseurs sont nos partenaires.
Nous sélectionnons les meilleurs fournisseurs et intégrons leurs produits et leurs prestations dans le développement de nos processus et produits. Ceci nous permet d'atteindre une qualité supérieure et de satisfaire notre clientèle.

La transparence et la qualité des données sont décisives.
Nous travaillons avec des données fiables pour piloter nos processus et prendre des décisions avisées.

Nous visons une approche axée sur les processus et à une optimisation continue.
Nous contrôlons la performance et la qualité des produits, des processus et des prestations, et prenons des mesures immédiates pour atteindre les objectifs et les niveaux de qualité définis.

Nous cherchons toujours à nous améliorer afin d'éviter le gaspillage des ressources.
Par une sélection systématique d'éventuelles améliorations et la mise en place de solutions pertinentes, nous aspirons à une efficience et une efficacité maximales.

Nous impliquons les meilleurs collaborateurs dans leur domaine d'activités C(P)I afin de tirer profit de leur savoir-faire et de leur expérience dans le cadre de notre approche interdisciplinaire.

Oliver Brauner
CEO RONAL GROUP
Mai 2021