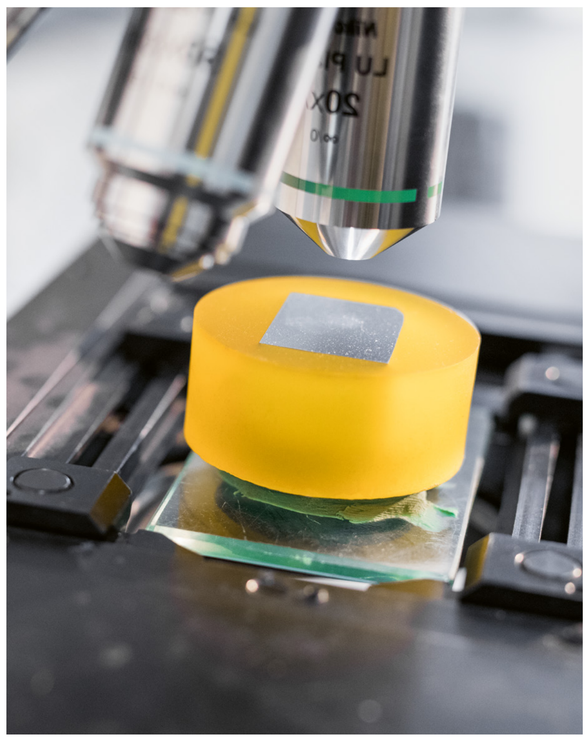
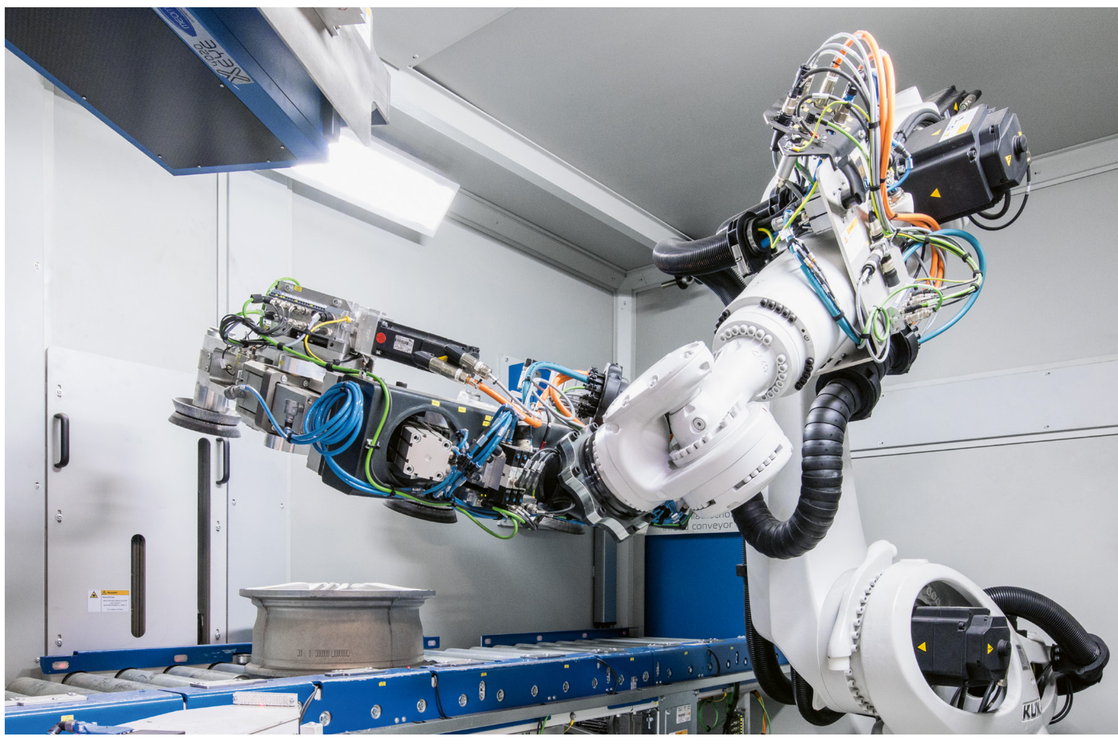
RONALGROUP

QUALITÀ E SODDISFAZIONE DEL CLIENTE CI MOTIVANO OGNI GIORNO.





I nostri dipendenti fanno la differenza.
I nostri dipendenti ritengono che sia loro dovere garantire la qualità delle nostre ruote e dei processi. I dirigenti e i nostri corsi di formazione continua forniscono loro gli strumenti per contribuire al raggiungimento della nostra eccellente qualità.

Siamo partner affidabili dei nostri clienti, dalla progettazione alla ruota finita.
Comprendiamo e soddisfiamo le aspettative dei nostri clienti durante l'intero ciclo di vita del prodotto e ci impegniamo per garantire una qualità «a zero errori» in tutti gli aspetti funzionali.

La qualità è il compito quotidiano dei dirigenti.
Tutti i dirigenti RONAL si basano su criteri di leadership, vivono in prima persona e in modo esemplare i valori aziendali e sono fonte d'ispirazione per i propri dipendenti.

I nostri fornitori sono nostri partner.
Selezioniamo i fornitori migliori e integriamo i loro prodotti e servizi nello sviluppo dei nostri processi e prodotti. Questo ci aiuta a raggiungere una qualità eccellente e quindi ad ottenere la soddisfazione dei clienti.

La qualità e la trasparenza dei dati sono decisive.
Lavoriamo con dati affidabili per gestire i nostri processi e prendere decisioni fondate.

Puntiamo su un approccio orientato al processo e su miglioramenti continui.
Controlliamo costantemente le prestazioni e la qualità dei prodotti, dei processi e dei servizi e interveniamo immediatamente con misure adeguate a realizzare gli obiettivi e mantenere i livelli di qualità stabiliti.

Ci impegniamo per conseguire miglioramenti costanti al fine di evitare lo spreco delle risorse.
Attraverso la selezione sistematica di potenziali opportunità di miglioramento e l'esecuzione di progetti per la risoluzione dei problemi, puntiamo al raggiungimento della massima efficienza ed efficacia.

Coinvolgiamo in modo mirato i dipendenti di volta in volta necessari in attività C(P)I per trarre vantaggio dalla loro competenza ed esperienza, nell'ambito di un approccio inter-disciplinare.

Oliver Brauner
CEO RONAL GROUP
Maggio 2021