

## Datenschutzerklärung

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten (nachfolgend auch „**Daten**“ genannt) und die Wahrung Ihrer Privatsphäre ist uns wichtig. Wir verpflichten uns zu einem verantwortungsvollen Umgang mit Ihren Daten. Personenbezogene Daten sind alle Angaben, die Sie als natürliche Person identifizieren oder identifizierbar machen, wie etwa Name, Vorname, Adresse und E-Mail-Adresse.

Folglich erachten wir es als selbstverständlich, bei der Verarbeitung Ihrer Daten die anwendbaren datenschutzrechtlichen Bestimmungen, wie etwa die EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) einzuhalten oder das schweizerische Bundesgesetz über den Datenschutz (DSG), sowie die Verordnung zum Bundesgesetz über den Datenschutz (DSV) (nachfolgend: „**anwendbares Datenschutzrecht**“). Nachfolgend wird die Terminologie nach DSGVO verwendet. Im Anwendungsbereich des DSG sind die Begriffe nach DSG zu verstehen.

In dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie über die Beschaffung von Daten auf unseren Websites.

Wir behalten uns das Recht vor, die Datenschutzerklärung jederzeit zu überarbeiten. Es findet immer die im Zeitpunkt der Nutzung aktuellste Version Anwendung.

## Inhaltsverzeichnis

1. Geltungsbereich .....	4
2. Kontakt.....	4
3. Umfang und Zweck der Verarbeitung von personenbezogenen Daten .....	4
3.1 Besuch unserer Website .....	4
3.2 Kontaktaufnahme .....	5
3.3 Online-Shop.....	5
3.4 Online-Bewerbungen.....	6
3.5 Nutzung von Kundendaten für Marketingmaßnahmen .....	7
4. Cookies.....	7
4.1 Google-Analyse und Marketing-Dienste von Google .....	7
4.1.1. Google Analytics.....	8
4.1.2 Google Tag Manager.....	8
4.1.3 reCAPTCHA .....	9
4.1.4 Google Marketing Platform .....	9
4.1.5 Google AdSense .....	9
4.2 Taboola Pixel.....	10
4.3 Facebook-Pixel und Facebook Conversion API.....	10
4.4 CRM-System von Help Scout.....	11
4.5 AddToAny .....	11
5. Social Plug-ins.....	12
6. Vimeo.....	13
7. Google Maps .....	13
8. Weitergabe an Dritte.....	14
9. Datenübermittlung ins Ausland.....	14
10. Aufbewahrungsdauer .....	14
11. Datensicherheit.....	15

12. Ihre Rechte ..... 15

## 1. Geltungsbereich

Diese Datenschutzerklärung gilt für die folgenden RONAL-Websites:

- <https://www.ronalgroup.com>
- <https://www.ronal-wheels.com>
- <https://shop-ch.ronal-wheels.com>
- <https://shop-cz.ronal-wheels.com>
- <https://shop-de.ronal-wheels.com>
- <https://shop-es.ronal-wheels.com>
- <https://shop-fr.ronal-wheels.com>
- <https://shop-pl.ronal-wheels.com>
- <https://susreport.ronalgroup.com>
- <https://media.ronalgroup.com>
- <https://www.speedline-truck.com>

## 2. Kontakt

Die Verantwortliche für die Datenverarbeitungen im Sinne des anwendbaren Datenschutzrechts ist:

RONAL AG  
Lerchenbühl 3  
CH-4624 Härkingen  
Schweiz

Wir stehen Ihnen gerne für weitergehende Fragen zum Datenschutz und zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten sowie für sonstige Auskünfte zur Verfügung.

Sie erreichen uns unter [dataprivacy@ronalgroup.com](mailto:dataprivacy@ronalgroup.com) oder auch über die in unserem Website-Impressum angegebenen Kontaktdaten.

## 3. Umfang und Zweck der Verarbeitung von personenbezogenen Daten

### 3.1 Besuch unserer Website

Wenn Sie unsere Website besuchen, speichern unsere Server vorübergehend automatisch folgende Daten in einer Protokolldatei, dem sogenannten Server-Logfile:

- IP-Adresse des anfragenden Rechners
- Einstiegsseite (Website, von der Sie auf unsere Website gelangt sind)
- Browsereinstellungen
- Sprache und Version der Browsersoftware
- Datum und Zeitpunkt des Zugriffs/Abrufs
- Name und URL der abgerufenen Daten
- Betriebssystem Ihres Rechners und der von Ihnen verwendete Browser
- Land, aus dem der Zugriff auf unsere Website erfolgt
- Name Ihres Internetzugangsproviders
- Zeitzonendifferenz zur Greenwich Mean Time (GMT)
- Inhalt der Anforderung (konkrete Seite)

- Zugriffsstatus/HTTP-Statuscode
- Jeweils übertragene Datenmenge
- Zuletzt besuchte Website
- Aktivierte Browser-Plugins

Die Verarbeitung dieser Daten hat den Zweck, die Nutzung unserer Websites zu ermöglichen (Verbindungsaufbau), die Systemsicherheit und -stabilität dauerhaft zu gewährleisten und unsere Angebote zu optimieren; außerdem erfolgt sie zu internen statistischen Zwecken. Ein personenbezogenes Nutzerprofil wird nicht erstellt.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist unser berechtigtes Interesse an der Verarbeitung dieser Daten.

### **3.2 Kontaktaufnahme**

Sie haben auf unseren Websites die Möglichkeit, über ein Kontaktformular und/oder per E-Mail mit uns in Kontakt zu treten. Zur Nutzung des Kontaktformulars und zur Verarbeitung Ihrer Anfrage, ist die Eingabe Ihres Namens, Vornamens, Lands, sowie Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrer Mitteilung zwingend erforderlich. Die Angabe weiterer Daten wie Firma/Unternehmen, Telefonnummer, Geschlecht und Kundennummer ist freiwillig. Für die journalistische Kontaktaufnahme sind die Sprache und Publikation zwingend erforderlich.

Diese Angaben verarbeiten wir auf der Rechtsgrundlage unseres berechtigten Interesses zur Korrespondenz mit Ihnen bzw. zum Zwecke der Verarbeitung Ihrer Anfrage und deren Abwicklung.

Sie können dieser Datenverarbeitung jederzeit widersprechen. Wenn Sie Widerspruch einlegen, werden wir Ihre personenbezogenen Daten für diesen Zweck nicht mehr verarbeiten. Senden Sie Ihren Widerspruch an die unter Ziffer 2 genannte Kontaktstelle.

### **3.3 Online-Shop**

Für Bestellungen in unserem Online-Shop müssen Sie sich einmalig registrieren und einen Benutzernamen und ein persönliches Passwort festlegen. Bei zukünftigen Besuchen unserer Website können Sie sich mit Ihrem Benutzernamen und Ihrem Passwort anmelden und müssen Ihre Adress- und Zahlungsinformationen nicht bei jedem Bestellvorgang erneut eingeben. Ihr Passwort wird verschlüsselt gespeichert und kann von uns nicht eingesehen werden.

Bei der Registrierung müssen Sie nachfolgende persönliche Daten erfassen: Nachname, Vorname, Telefon sowie E-Mail-Adresse. Weiter ist die Firma, Straße/Hausnummer, PLZ, Ort und Land zu benennen. Alle weiteren Angaben sind freiwillig.

Damit wir diese Registrierungsdaten (als Ihr persönliches Kundenkonto) speichern dürfen, ist Ihre Einwilligung erforderlich. An der entsprechenden Stelle auf der Registrierungsseite informieren wir Sie zuerst umfassend über Zweck und Umfang der Datenverarbeitung. Sie können Ihre Einwilligungserklärung danach durch Aktivieren eines Kontrollkästchens geben. Ihre Einwilligungserklärung wird von uns zwecks Nachweises protokolliert und aufbewahrt.

Die Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung zur Bestellung in unserem Online-Shop liegt in der Erfüllung eines (Vor)-Vertrages. Eine weitere Rechtsgrundlage liegt in unseren berechtigten Interessen an der vereinfachten Abwicklung von Bestellungen.

Wir verwenden die bei der Registrierung und Bestellung erhobenen personenbezogenen Daten ausschließlich zur ordnungsgemäßen Abwicklung Ihrer Bestellung.

Die Daten in Ihrem Kundenkonto, wie z.B. die von Ihnen gewählte Zahlungsart und Lieferanschrift, können Sie jederzeit einsehen und selbst ändern. Wenn Sie Informationen aktualisieren, behalten wir eine Kopie Ihrer ursprünglichen Angaben gespeichert, um allfällige Fragen zwischen Ihnen und uns klären zu können.

Alle Daten, die wir nicht aufgrund gesetzlicher Vorschriften aufbewahren müssen (z.B. in der Buchhaltung), löschen wir, sobald der Auftrag abgeschlossen ist.

Sie haben die Möglichkeit, Ihr Kundenkonto jederzeit zu löschen, sobald keine Bestellung mehr offen ist.

### **3.4 Online-Bewerbungen**

Wenn Sie sich auf eine Stelle bei uns bewerben, verarbeiten wir diejenigen personenbezogenen Daten, die wir im Rahmen des Bewerbungsverfahrens von Ihnen erhalten. Dazu gehören neben Ihren Angaben zur Person, Ausbildung, Arbeitserfahrung und Fähigkeiten, die üblichen Korrespondenzdaten wie Postanschrift, E-Mail-Adresse und Telefonnummer. Zudem verarbeiten wir alle von Ihnen im Zusammenhang mit der Bewerbung eingereichten Unterlagen, wie Motivationsschreiben, Lebenslauf, Zeugnisse, Zertifikate, Diplome und sonstige von Ihnen bereitgestellte Unterlagen. Weiter können Sie uns freiwillig zusätzliche Informationen zukommen lassen.

Diese Daten werden im Rahmen Ihrer Bewerbung gespeichert, ausgewertet, verarbeitet oder weitergeleitet. Ferner können wir Ihre personenbezogenen Daten für statistische Zwecke (z.B. Reporting) verarbeiten. In diesem Fall sind jedoch keine Rückschlüsse auf einzelne Personen möglich.

Bei der Bewerbung auf der Website [www.ronalgroup.com](http://www.ronalgroup.com) setzen wir für die Abwicklung der Bewerbung einen Dienstleister ein, welcher eine sichere und vertrauliche Verarbeitung der personenbezogenen Daten gewährleistet.

Hierzu müssen Sie ein Benutzerkonto erstellen und Ihre E-Mail-Adresse und ein Kennwort erfassen. Sollten Sie sich während mehr als 6 Monaten nicht mehr in Ihr Benutzerkonto eingeloggt haben, löschen wir dieses mit sämtlichen darin enthaltenen Daten unwiderruflich. Wir behalten uns jedoch vor, Ihre reduzierten Stammdaten im Benutzerkonto (Name, Vorname, Geburtsdatum, Adresse, relevante Position sowie Zeitpunkt der Bewerbung) während insgesamt 2 Jahren zu Auswertungszwecken von firmeninternen, anonymisierten Statistiken zu verwenden.

Daten aus Online-Bewerbungen bleiben über die Bewerbung hinaus während 6 Monaten für allfällige Rückfragen im System. Danach werden Ihre Inhaltsdaten (jedoch nicht Ihr Benutzerkonto) automatisch anonymisiert.

Ihre Bewerberdaten werden getrennt von den übrigen Nutzerdaten gespeichert und nicht mit diesen zusammengeführt.

Die Verarbeitung Ihrer Bewerberdaten erfolgt auf Rechtsgrundlage unserer (vor-)vertraglichen Verpflichtungen im Rahmen des Bewerbungsverfahrens. Eine weitere Rechtsgrundlage ist unser berechtigtes Interesse an der Verarbeitung Ihrer Bewerbung.

Sie können dieser Datenverarbeitung jederzeit widersprechen und Ihre Bewerbung zurückziehen. Senden Sie Ihren Widerspruch an die unter Ziffer 2 genannte Kontaktstelle.

Schließen wir einen Arbeitsvertrag mit Ihnen, werden die übermittelten Daten zum Zwecke der Abwicklung des Arbeitsverhältnisses unter Beachtung der gesetzlichen Vorschriften weiterverarbeitet.

Sollten Sie uns die Einwilligung gegeben haben, Ihre Angaben für weitere Bewerbungsverfahren bei uns zu speichern, um Sie gegebenenfalls wieder kontaktieren zu dürfen, werden diese Daten nach 3 Jahren gelöscht. Sie haben die Möglichkeit, diese Einwilligung jederzeit nachträglich zu widerrufen.

Der Widerruf ist an die unter Ziffer 2 genannte Kontaktstelle oder an die bei der Stellenausschreibung angegebene E-Mail-Adresse zu senden.

### 3.5 Nutzung von Kundendaten für Marketingmaßnahmen

Wir nutzen Ihre personenbezogenen Daten zudem für folgende Zwecke:

- um Kontaktpflege mit Ihnen zu betreiben;
- um Sie über bestimmte Dienstleistungen zu informieren;
- um Ihnen Dienstleistungen zu empfehlen, die Sie interessieren könnten; und
- zu statistischen Zwecken.

Sie können dieser Datenverarbeitung jederzeit widersprechen. Wenn Sie Widerspruch einlegen, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr zu diesen Zwecken verarbeiten.

Senden Sie Ihren Widerspruch an die unter Ziffer 2 genannte Kontaktstelle.

### 4. Cookies

Auf unseren Websites verwenden wir Cookies und ähnliche Technologien (der Einfachheit halber werden diese im Folgenden alle unter dem Begriff „**Cookies**“ zusammengefasst). Das sind kleine Dateien, die beim Besuch von Websites auf dem lokalen Rechner gespeichert werden. So kann sich die Website bestimmte Eingaben und Einstellungen (z.B. Login, Sprache, Schrittgröße und andere Anzeigepräferenzen) über einen bestimmten Zeitraum „merken“ und Sie brauchen diese nicht bei jedem weiteren Besuch und beim Navigieren im Portal erneut angeben.

Die meisten der von uns verwendeten Cookies sind sogenannte Session-Cookies. Diese werden automatisch gelöscht, wenn Sie sich ausloggen oder den Browser schließen. Andere Cookies bleiben über den jeweiligen Nutzungsvorgang hinaus auf Ihrem Computer gespeichert und ermöglichen uns oder unseren Partnerunternehmen (Cookies von Drittanbietern), Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen. Soweit andere Cookies (z.B. Cookies zur Analyse Ihres Surfverhaltens) gespeichert werden, werden diese in dieser Datenschutzerklärung gesondert behandelt.

Die meisten Internetbrowser sind standardmäßig so eingestellt, dass sie Cookies akzeptieren. Wenn Sie dies nicht wünschen, können Sie Ihren Browser so anpassen, dass er Sie über das Setzen von Cookies informiert und Sie die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle nur im Einzelfall erlauben oder generell ausschließen. Sie können auch das automatische Löschen der Cookies beim Schließen des Browsers aktivieren. Außerdem können Sie bereits gesetzte Cookies jederzeit über einen Internetbrowser oder andere Softwareprogramme löschen. Die Vorgehensweise beim Kontrollieren und Löschen von Cookies ist von dem von Ihnen verwendeten Browser abhängig. Informationen dazu finden Sie im Hilfe-Menü Ihres Browsers.

Über die folgenden Links können Sie sich über diese Möglichkeit, für die am häufigsten verwendeten Browser informieren:

- [Firefox](#)
- [Microsoft Edge](#)
- [Safari](#)
- [Opera](#)

### 4.1 Google-Analyse und Marketing-Dienste von Google

Wir setzen auf unseren Websites folgende Dienste der Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, bzw., wenn Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) oder in der Schweiz haben, der Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland (im Folgenden „**Google**“), ein:

- Google Analytics
- Google Tag Manager
- reCAPTCHA
- Google Marketing Platform (vormals DoubleClick)
- Google AdSense

Google verwendet Cookies. Die von Google eingesetzten Cookies ermöglichen uns, eine Analyse der Nutzung unserer Websites vorzunehmen. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Ihre Nutzung unserer Websites (einschließlich Ihrer IP-Adresse) werden an einen Server von Google in Irland oder in den USA übermittelt und dort gespeichert.

Nähere Informationen zu Nutzungsbedingungen und Datenschutz finden Sie unter [Datenschutzerklärung – Datenschutzerklärung & Nutzungsbedingungen – Google](#).

#### **4.1.1. Google Analytics**

Zum Zwecke der bedarfsgerechten Gestaltung und fortlaufenden Optimierung des Webauftritts nutzen wir auf unseren Websites auf Rechtsgrundlage Ihrer Einwilligung den Webanalysedienst von Google Analytics. In diesem Zusammenhang werden Nutzungsprofile erstellt und Cookies verwendet, um die Nutzung unserer Websites auszuwerten, um Reports über die Websitesaktivitäten zusammenzustellen sowie weitere, mit der Websites- und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Auch werden diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übermittelt, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag verarbeiten.

Wir verwenden die JENTIS Server-Side-Lösung. Mit dieser Lösung wenden wir auf einen JENTIS Twin Server einen De-Identifizierungsmechanismus an, der die IP-Adressen automatisch um die letzte Stelle kürzt, sodass es für Google unmöglich ist, einen bestimmten europäischen Besucher allein über seine IP-Adresse zu identifizieren. Alle Identifikatoren von Analysenanbietern werden gelöscht. Es werden stattdessen zufallsgenerierte Nummern weitergegeben, die keine Re-Identifizierung ermöglichen. Durch die JENTIS Server-Side-Lösung erfolgt somit keine Weitergabe von personenbezogenen Daten an Dritte und dementsprechend auch nicht in ein Drittland. Die anonymen Daten der Server-Logfiles werden getrennt von allen personenbezogenen Daten der betroffenen Person gespeichert.

Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Websites vollumfänglich nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Websites bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plug-in eingeben: [Download-Seite für das Browser-Add-on zur Deaktivierung von Google Analytics](#).

Weitere Informationen im Zusammenhang mit Google Analytics finden Sie auch in der [Google Analytics-Hilfe](#).

#### **4.1.2 Google Tag Manager**

Wir setzen den Google Tag Manager ein, um die Google-Analyse- und Marketing-Dienste in unseren Websites einzubinden und sie zu verwalten. Google Tag Manager ist eine Lösung, mit der wir Websites-Tags über eine Oberfläche verwalten können. Das Tool selbst, welches die Tags implementiert, ist eine cookielose Domain und erfasst keine personenbezogenen Daten. Das Tool sorgt jedoch für die Auslösung anderer Tags, die ihrerseits unter Umständen Daten erfassen. Google Tag Manager selbst greift dagegen nicht auf diese Daten zu.

Wenn auf Domain- oder Cookie-Ebene eine Deaktivierung vorgenommen wurde, bleibt diese für alle Tracking-Tags bestehen, die mit Google Tag Manager implementiert werden.

Sie können interessensbezogener Werbung durch Google widersprechen. Dazu rufen Sie über Ihren Browser den Link [Einstellungen für Werbung \(google.de\)](#) auf und nehmen dort die gewünschten Einstellungen vor.

Weitere Informationen zum Google Tag Manager finden Sie unter: [Nutzungsrichtlinien für Google Tag Manager](#).

#### **4.1.3 reCAPTCHA**

Wir setzen auf Rechtsgrundlage unseres berechtigten Interesses reCAPTCHA ein. reCAPTCHA ist die Abkürzung für „*completely automated public Turing test to tell computers and humans apart*“ (vollautomatischer öffentlicher Turing-Test zur Unterscheidung von Computern und Menschen).

reCAPTCHA ist ein Dienst, der versucht zu unterscheiden, ob eine bestimmte Handlung im Internet von einem Menschen oder von einem Computerprogramm vorgenommen wird. reCAPTCHA wird im Rahmen des Double-opt-ins bei der Anmeldung für einen Newsletter eingesetzt.

#### **4.1.4 Google Marketing Platform**

Auf Rechtsgrundlage Ihrer Einwilligung verwenden wir auf unseren Websites zur Ausspielung, Steuerung und Messung von digitalen Werbekampagnen für unsere Kunden die Google Marketing Platform (im Folgenden „GMP“). GMP verwendet Cookies, um Ihnen personalisierte Werbung anzuzeigen. Die Cookies enthalten keine personenbezogenen Informationen. Um in Bezug auf das hierbei eingesetzte Tracking-System Floodlight von Google detaillierte Informationen über den Datenschutz und alle weiteren wichtigen Aspekte zu erhalten, informieren Sie sich bitte über folgenden Link: [Datenschutzerklärung & Nutzungsbedingungen – Google](#)

Die im Rahmen von GMP von Ihrem Browser übermittelten Daten werden nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browsersoftware verhindern. Sie können die Anzeige personalisierter Werbung mithilfe eines Browser-Plugins deaktivieren. Dieses können Sie hierüber installieren: <https://www.google.com/settings/ads/plugin>.

#### **4.1.5 Google AdSense**

Auf Rechtsgrundlage Ihrer Einwilligung nutzen wir auf unseren Websites Google AdSense. Google AdSense verwendet Cookies. Dies sind Dateien, durch deren Speicherung auf Ihrem PC, Google die Daten Ihrer Nutzung unserer Websites analysieren kann. Zudem werden bei Google AdSense zusätzlich Web Beacons eingesetzt, d.h. nicht sichtbare Grafiken, die es Google ermöglichen, Klicks auf der betreffenden Website, den Verkehr auf dieser und ähnliche Informationen zu analysieren.

Die über Cookies und Web Beacons erhaltenen Informationen, Ihre IP-Adresse sowie die Auslieferung von Werbeformaten werden an einen Server von Google mit Standort in den USA übermittelt und dort gespeichert. Google wird diese gesammelten Informationen möglicherweise an Dritte weitergeben, wenn dies gesetzlich erforderlich ist oder Google gegenüber Dritten die Datenverarbeitung in Auftrag gibt. In einem solchen Fall wird Google Ihre IP-Adresse mit den anderen gespeicherten Daten zusammenführen.

Durch entsprechende Einstellungen in Ihrem Internetbrowser können Sie verhindern, dass die genannten Cookies auf Ihrem Computer gespeichert werden. Dadurch besteht jedoch die Möglichkeit, dass die Inhalte der Websites nicht mehr in gleichem Umfang genutzt werden können.

## 4.2 Taboola Pixel

Wir setzen auf unseren Websites auf Rechtsgrundlage Ihrer Einwilligung zu Analyse- und Optimierungszwecken und zum wirtschaftlichen Betrieb unseres Onlineangebotes das Taboola Pixel der Taboola Inc., 16 Madison Square West, 7th Floor, New York, New York 10010, USA auf unseren Websites ein. Das Pixel hilft uns zu ermitteln, welche Angebote auf unseren Websites genutzt und welche unserer Websites besucht werden, wenn Nutzer über Inhalte auf unsere Seite kommen, die über Taboola eingepflegt wurden. Dazu werden durch das Pixel Cookies auf unseren Websites gesetzt.

Die Cookies ermöglichen uns, durch die Erhebung gerätebezogener Daten sowie durch Erhebung von Protokolldatenpseudonymen pseudonymisierte Nutzungsprofile zu erstellen. Taboola speichert derzeit Kunden-, Nutzer- und Besucherinformationen in seinen Rechenzentren in den USA und Israel. Taboola selbst gibt an, dass die Daten von Taboola zwischen dem EWR, den Vereinigten Staaten, Israel und Hongkong fließen. Um sicherzustellen, dass Daten aus dem EWR bei einer Übermittlung außerhalb des EWR (z.B. von Taboola Europe Limited an Taboola, Inc.) angemessen geschützt sind, bedient sich Taboola bezüglich der Staaten, in denen kein angemessenes Datenschutzniveau gilt, nach eigenen Angaben vor allem des Abschlusses von EU-Standardvertragsklauseln.

Wir nutzen die erhobenen Daten, um unsere Websites zu optimieren. Es besteht die Möglichkeit, die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browsersoftware zu verhindern. Das Tracking (d.h. die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf die Nutzung der Website bezogenen Daten) kann jederzeit deaktiviert werden. Eine Opt-out-Möglichkeit finden Sie unter <https://www.taboola.com/policies/privacy-policy#opting-out>. Mehr Informationen zum Datenschutz bei Taboola finden Sie unter <https://www.taboola.com/privacy-policy>.

## 4.3 Facebook-Pixel und Facebook Conversion API

Wir setzen auf unseren Websites auf Grundlage Ihrer Einwilligung den sog. „**Facebook-Pixel**“ und die "**Facebook Conversion API**" ein. Dies sind Dienste von Facebook Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, USA bzw., falls Sie in der EU ansässig sind, Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland.

Mit Hilfe des Facebook-Pixels kann das Verhalten von Seitenbesuchern nachverfolgt werden, nachdem diese durch Klick auf eine Facebook-Werbeanzeige auf unsere Websites weitergeleitet wurden. Dadurch können die Wirksamkeit der Facebook-Werbeanzeigen für statistische und Marktforschungszwecke ausgewertet und zukünftige Werbemaßnahmen optimiert werden.

Die Einbindung der Facebook Conversion API ermöglicht es, die Interaktionen des Websitebesuchers mit unserer Website zu erfassen und an Facebook weiterzugeben, um die Werbepformance bei Facebook zu verbessern.

Hierzu werden insbesondere Zeitpunkt des Aufrufes, die aufgerufene Webseite, Ihre IP-Adresse und Ihr User-Agent sowie ggf. weitere spezifische Daten (z. B. gekaufte Produkte, Wert des Warenkorbs und Währung) erfasst. Eine vollständige Übersicht über die erfassbaren Daten finden Sie hier: <https://developers.facebook.com/docs/marketing-api/conversions-api/parameters>

Die so erfassten Daten sind für uns anonym, erlauben uns also keine Rückschlüsse auf Ihre Identität. Die Daten werden aber von Facebook gespeichert und verarbeitet, sodass eine Verbindung zum jeweiligen Nutzerprofil möglich ist und Facebook die Daten für eigene Werbezwecke, entsprechend der Facebook-Datenrichtlinie [Facebook] verwenden kann. Dadurch kann Facebook das Schalten von Werbeanzeigen auf Seiten von Facebook sowie außerhalb von Facebook ermöglichen. Diese Verwendung der Daten kann von uns nicht beeinflusst werden.

Durch den Einsatz von Cookies, also Textdateien, die auf Ihrem Endgerät gespeichert werden, kann Facebook Sie im Mitgliederbereich von Facebook anschließend wiedererkennen und die

Effizienz von Werbeanzeigen optimieren, z.B. auf Zielgruppen ausgerichtete Werbeanzeigen anbieten, entsprechend der Datenverwendungsrichtlinie von Facebook.

Sie können der Erfassung durch den Facebook-Pixel und/oder der Facebook Conversion API zur Verwendung Ihrer Daten zur Darstellung von Facebook-Ads widerrufen. Hierzu können Sie die von Facebook eingerichtete Seite aufrufen und dort die Hinweise zu den Einstellungen nutzungsbasierter Werbung befolgen. Dazu müssen Sie bei Facebook angemeldet sein. Wenn Sie kein Facebook-Konto besitzen, können Sie dem Einsatz von Cookies, die der Reichweitenmessung und Werbezwecken dienen, über die Deaktivierungsseite der Netzwerkwerbeinitiative (<http://optout.networkadvertising.org/>) bzw. alternativ über die US-amerikanische Website (<http://www.aboutads.info/choices>) oder die europäische Website (<http://www.youronlinechoices.com/uk/your-ad-choices/>) widersprechen.

Generelle Hinweise zur Nutzung der Daten durch Facebook und über Ihre diesbezüglichen Rechte und Möglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre finden Sie in der Datenrichtlinie von Facebook unter <https://www.facebook.com/policy>. Spezielle Informationen und Details zum Facebook-Pixel und seiner Funktionsweise erhalten Sie im Hilfebereich von Facebook.

#### 4.4 CRM-System von Help Scout

Wir setzen auf unseren Websites auf Rechtsgrundlage unseres berechtigten Interesses das CRM-System des Anbieters Help Scout Inc., 177 Huntington Ave, Ste 1703, PMB 78505, Boston, MA 02115-3153, USA, ein, um Nutzeranfragen schneller und effizienter verarbeiten zu können.

Help Scout nutzt die Daten der Nutzer nur zur technischen Verarbeitung der Anfragen und gibt sie nicht an Dritte weiter. Zur Verwendung von Help Scout ist mindestens die Angabe einer korrekten E-Mail-Adresse notwendig. Eine pseudonyme Nutzung ist ebenfalls möglich. Im Verlauf der Verarbeitung von Service-Anfragen kann es notwendig sein, dass weitere Daten erhoben werden (Name, Adresse).

Wenn Sie nicht mit einer Datenerhebung über und einer Datenspeicherung im externen System von Help Scout einverstanden sind, bieten wir Ihnen alternativ Kontaktmöglichkeiten zur Einreichung von Service-Anfragen per E-Mail, Telefon, Telefax oder Post.

Weitere Informationen erhalten Sie in der Datenschutzerklärung von Help Scout: <https://www.helpscout.net/company/legal/privacy/>.

#### 4.5 AddToAny

Wir nutzen auf einigen unserer Websites auf Rechtsgrundlage Ihrer Einwilligung das Sharing-Tool AddToAny. Die Nutzung von Social-Media-Buttons mittels AddToAny dient der Erhöhung der Nutzungsfreundlichkeit. Sie haben damit die Möglichkeit, den angezeigten Inhalt mit Personen aus Ihrem Umfeld zu teilen. Dazu können Sie die Share-Funktion von AddToAny verwenden. Schon während Sie unsere Seiten besuchen, wird über das Plug-in eine direkte Verbindung zwischen Ihrem Browser und dem AddToAny-Server hergestellt. AddToAny erhält dadurch die Information, dass Sie mit Ihrer IP-Adresse unsere Seite besucht haben. AddToAny anonymisiert die IP-Adressen. Bei der Verwendung von AddToAny werden Cookies eingesetzt. Die dabei erzeugten Daten (wie z.B. Nutzungszeitpunkt oder Browsersprache) werden an AddToAny übertragen und dort verarbeitet. Über die Cookies kann AddToAny nachverfolgen, welche anderen Seiten mit AddToAny-Plug-in und welche Social-Media-Dienste Sie besuchen. Wir erhalten jedoch keine Kenntnis vom Inhalt der von AddToAny erhobenen Daten sowie von deren tatsächlichen Nutzung durch AddToAny. Wir haben auch keinen Zugriff auf diese Daten.

Weitere Informationen zur Verarbeitung der Daten durch AddToAny erhalten Sie hier: <https://www.addtoany.com/terms>

AddToAny speichert Serverprotokolldaten für 30 Tage oder weniger und speichert nur aggregierte Nutzungsdaten.

Sie haben das Recht, Ihre datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung jederzeit zu widerrufen. Durch den Widerruf wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitungen nicht berührt.

Sie können die Erfassung sowie die Verarbeitung Ihrer Daten durch AddToAny verhindern, indem Sie die DoNotTrack-Funktion eines unterstützenden Browsers nutzen, die Ausführung von Script-Code in Ihrem Browser deaktivieren oder einen Script-Blocker wie z.B. NoScript (<https://no-script.net/>) oder Ghostery (<https://www.ghostery.com>) in Ihrem Browser installieren. Nähere Informationen zur Datenverarbeitung durch AddToAny finden Sie unter <https://www.addtoany.com/terms> und <https://www.addtoany.com/privacy>.

## 5. Social Plug-ins

Unsere Websites verwenden Funktionen verschiedener sozialer Netzwerke („**Social Plug-ins**“).

Social Plug-ins sind Schaltflächen auf unseren Websites (Share Button). Allein durch Ihren Besuch auf unseren Websites senden diese Schaltflächen noch keine Daten an die jeweiligen sozialen Netzwerke. Erst wenn Sie auf eine Schaltfläche klicken, wird eine direkte Verbindung zum Server des jeweiligen sozialen Netzwerks aufgebaut, woraufhin dieses Daten erheben und Cookies setzen kann. Nähere Informationen zu Cookies erhalten Sie in unseren Cookie-Hinweisen.

Wenn Sie bei einem sozialen Netzwerk eingeloggt sind, kann dieses Ihren Besuch auf unseren Websites Ihrem Benutzerkonto zuordnen. Den Besuch anderer RONAL-Websites kann ein soziales Netzwerk nicht zuordnen, bevor Sie nicht auch dort die entsprechende Schaltfläche angeklickt haben.

Weitere Informationen zu Zweck und Umfang der Datenerhebung sowie der weiteren Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen der jeweiligen Netzwerke. Dort finden Sie auch weitergehende Hinweise zu Ihren diesbezüglichen Rechten und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre sowie Ihrem Widerspruchsrecht gegen die Bildung von Nutzerprofilen.

Wir verwenden Social Plug-ins der folgenden sozialen Netzwerke:

- LinkedIn Inc. ([www.linkedin.com](http://www.linkedin.com), LinkedIn Headquarters, 1000 W Maude Ave, Sunnyvale, CA 94085, USA);
- YouTube Inc. ([www.youtube.com](http://www.youtube.com), YouTube, LLC, 901 Cherry Ave, San Bruno, CA 94066, USA);
- Xing AG ([www.xing.com](http://www.xing.com), Am Strandkai 1, 20457 Hamburg, Deutschland);
- Meta Platforms Inc. ([www.facebook.com](http://www.facebook.com), 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, USA);
- X Corp. (vormals Twitter) ([www.twitter.com](http://www.twitter.com), Headquarters, 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA);
- Instagram Inc. ([www.instagram.com](http://www.instagram.com), 1 Hacker Way Building 14, First Floor Menlo Park, California, USA).

Wenn Sie Mitglied eines sozialen Netzwerkes sind, aber nicht möchten, dass der Anbieter über unseren Internetauftritt Daten mit Bezug auf Sie erhebt und gegebenenfalls mit anderen gespeicherten Daten verknüpft, loggen Sie sich bitte stets bei dem jeweiligen Netzwerk komplett aus, bevor Sie eine andere Website besuchen, und löschen Sie eventuell auch die entsprechenden Cookies.

Unsere Websites binden Social Plug-ins lediglich als externen Link (Share Button) ein. Eine Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten findet daher erst dann statt, wenn Sie die eingebundenen Plug-ins anklicken. Sie werden dann auf die Seite des jeweiligen Anbieters weitergeleitet. Auf die Art und den Umfang der Daten, die von den sozialen Netzwerken dann erhoben werden, haben

wir keinen Einfluss. Sofern Sie nicht möchten, dass die genannten Anbieter Ihre Daten erhalten, klicken Sie die Plug-ins bitte nicht an.

Wenn Sie in Ihren Browsereinstellungen die Funktion „Cookies von Drittanbietern blockieren“ wählen, dann sendet Ihr Browser keine Cookies an den jeweiligen Server des sozialen Netzwerks. Mit dieser Einstellung funktionieren allerdings außer den Plug-ins unter Umständen auch andere seitenübergreifende Funktionen anderer Anbieter nicht mehr.

Weitere Informationen zu Zweck und Umfang der Datenerhebung sowie der weiteren Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen der jeweiligen Netzwerke. Dort finden Sie auch weitergehende Hinweise zu Ihren diesbezüglichen Rechten und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre sowie Ihrem Widerspruchsrecht gegen die Bildung von Nutzerprofilen.

## **6. Vimeo**

Zur Analyse, zur Optimierung und zum wirtschaftlichen Betrieb unseres Onlineangebotes haben wir unseren Websites auf Rechtsgrundlage unseres berechtigten Interesses auf unseren Websites Plug-ins des Videoportals Vimeo der Vimeo Inc., 555 West 18th Street, New York, New York 10011, USA, eingebunden.

Wenn Sie eine unserer Websites aufrufen, die ein solches Plug-in enthält, stellt Ihr Browser eine direkte Verbindung zu den Servern von Vimeo her. Der Inhalt des Plug-ins wird von Vimeo direkt an Ihren Browser übermittelt und in die Websites eingebunden. Dadurch erhält Vimeo die Information, dass Ihr Browser die entsprechende Seite unseres Webauftritts aufgerufen hat, auch wenn Sie keinen Vimeo-Account besitzen oder gerade nicht bei Vimeo eingeloggt sind. Diese Information (einschließlich Ihrer IP-Adresse) wird von Ihrem Browser direkt an einen Server von Vimeo in die USA übermittelt und dort gespeichert.

Wenn Sie bei Vimeo eingeloggt sind, kann Vimeo den Besuch unserer Websites Ihrem Vimeo-Account unmittelbar zuordnen. Wenn Sie mit den Plug-ins interagieren (wie zum Beispiel Betätigung des Start-Buttons eines Videos), wird diese Information ebenfalls direkt an einen Server von Vimeo übermittelt und dort gespeichert. Wenn Sie nicht möchten, dass Vimeo die über unseren Webauftritt gesammelten Daten unmittelbar Ihrem Vimeo-Account zuordnet, müssen Sie sich vor Ihrem Besuch unserer Websites bei Vimeo ausloggen.

Weitere Informationen zu Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch Vimeo sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen von Vimeo: <https://vimeo.com/privacy>.

## **7. Google Maps**

Auf unseren Websites binden wir Google Maps ein. Dadurch können wir Ihnen interaktive Karten direkt in den Websites anzeigen und Ihnen die komfortable Nutzung der Karten-Funktion ermöglichen.

Durch die Nutzung von Google Maps können Informationen über Ihre Nutzung unserer Websites (einschließlich Ihrer IP-Adresse) an einen Server von Google in den USA übermittelt und dort gespeichert werden. Google speichert diese Daten unter Umständen als Nutzungsprofile für Zwecke der bedarfsgerechten Gestaltung der Dienste, Werbung sowie der Marktforschung. Wenn Sie bei Google angemeldet sind, werden Ihre Daten direkt Ihrem Konto zugeordnet. Sollten Sie dies nicht wünschen, müssen Sie sich zuvor abmelden. Wenn Sie mit der Verarbeitung Ihrer Daten nicht einverstanden sind, so besteht die Möglichkeit, den Service von Google Maps zu deaktivieren und auf diesem Weg die Übermittlung von Daten an Google zu verhindern. Dazu müssen Sie die JavaScript-Funktion in Ihrem Browser deaktivieren. Wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie Google Maps in diesem Fall nicht oder nur eingeschränkt nutzen können.

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt auf Grundlage unseres berechtigten Interesses (d.h. Interesse an der Analyse, der Optimierung und dem wirtschaftlichen Betrieb unseres Angebotes).

Weitere Informationen zur Datenverarbeitung und Hinweise zum Datenschutz durch Google Maps finden Sie unter [Zusätzliche Nutzungsbedingungen für Google Maps/Earth – Google](#).

## 8. Weitergabe an Dritte

Wir behandeln Ihre personenbezogenen Daten grundsätzlich vertraulich und geben sie nur weiter, wenn Sie der Weitergabe der Daten ausdrücklich zugestimmt haben, wir rechtlich dazu verpflichtet sind oder dies zur Durchsetzung unserer Rechte, insbesondere zur Durchsetzung von Ansprüchen aus dem Vertragsverhältnis, erforderlich ist.

Darüber hinaus geben wir Ihre personenbezogenen Daten an Dritte weiter, soweit wir hierzu berechtigt sind und dies im Rahmen der Nutzung der Websites oder zur allfälligen Erbringung der Dienstleistungen erforderlich oder zweckmäßig ist.

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten den folgenden Kategorien von Empfängern bekannt:

- IT-Service-Dienstleister, Webhoster, Shop Betreiber
- Dritte, an welche wir situativ Support-Dienstleistungen wie Übersetzungsarbeiten, Newsletter-Angebote oder Dokumentenprüfungen und Lohnbuchhaltung ausgelagert haben
- Finanzdienstleister und Treuhänder
- Dritte, welche bei der Durchführung oder Organisation von Veranstaltungen und Seminaren involviert sind
- Ggf. Behörden und Gerichte

Bei der Weitergabe an Dritte werden die rechtlichen Vorschriften zur Weitergabe von personenbezogenen Daten an Dritte eingehalten. Sofern wir Auftragsverarbeiter einsetzen, um unsere Leistungen bereitzustellen, ergreifen wir geeignete rechtliche Vorkehrungen sowie entsprechende technische und organisatorische Maßnahmen, um für den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten gemäß den einschlägigen gesetzlichen Vorschriften zu sorgen.

## 9. Datenübermittlung ins Ausland

Falls wir Ihre personenbezogenen Daten auch an Dritte ins Ausland (d.h., außerhalb der Schweiz bzw. des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)) übermitteln, sind Dritte im gleichen Umfang zur Einhaltung des Datenschutzes verpflichtet wie wir selbst. Wenn der Datenschutz in dem betreffenden Land kein angemessenes Niveau hat, für uns jedoch keine geeignete Alternative besteht, stellen wir sicher, dass der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ein solches Niveau hat.

Diese Sicherstellung nehmen wir insbesondere durch das Abschließen sog. Standarddatenschutzklauseln der EU-Kommission mit den betreffenden Unternehmen vor und/oder durch das Vorliegen anderer Garantien, die dem anwendbaren Datenschutzrecht entsprechen. Wo dies nicht möglich ist, stützen wir die Datenübermittlung auf die Erforderlichkeit der Übermittlung zur Vertragserfüllung.

## 10. Aufbewahrungsdauer

Wir verarbeiten und speichern Ihre personenbezogenen Daten nur für den Zeitraum, der zur Erreichung des angegebenen Zwecks erforderlich ist, oder sofern dies gemäß Gesetzen oder Vorschriften, welchen wir unterliegen, vorgesehen ist. Entfällt der Speicherungszweck oder läuft eine vorgeschriebene Aufbewahrungsfrist ab, werden Ihre Daten routinemäßig und entsprechend den gesetzlichen Vorschriften gesperrt, gelöscht oder anonymisiert.

Daneben löschen wir Ihre Daten, wenn Sie uns dazu auffordern und wir keine gesetzliche oder sonstige Aufbewahrungs- oder Sicherungspflicht bezüglich dieser personenbezogenen Daten haben.

## 11. Datensicherheit

Wir treffen technische und organisatorische Sicherheitsvorkehrungen, um Ihre personenbezogenen Daten gegen Manipulation, Verlust, Zerstörung oder Zugriff unberechtigter Personen zu schützen und um den Schutz Ihrer Rechte und die Einhaltung der anwendbaren datenschutzrechtlichen Bestimmungen zu gewährleisten.

Die ergriffenen Maßnahmen sollen die Vertraulichkeit und Integrität Ihrer Daten gewährleisten sowie die Verfügbarkeit und Belastbarkeit unserer Systeme und Dienste bei der Verarbeitung Ihrer Daten auf Dauer sicherstellen. Sie sollen außerdem die rasche Wiederherstellung der Verfügbarkeit Ihrer Daten und den Zugang zu ihnen bei einem Zwischenfall sicherstellen.

Zu unseren Sicherheitsmaßnahmen gehört auch die Verschlüsselung Ihrer Daten. Bei der Übertragung Ihrer Daten an uns wird eine Verschlüsselung durch Transport Layer Security (TLS) vorgenommen. Alle Informationen, die Sie online eingeben, werden über einen verschlüsselten Übertragungsweg übermittelt. Dadurch können diese Informationen zu keinem Zeitpunkt von unbefugten Dritten eingesehen werden.

Unsere Datenverarbeitung und unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend angepasst.

Auch den eigenen, unternehmensinternen Datenschutz nehmen wir sehr ernst. Unsere Mitarbeitenden sowie die von uns beauftragten Dienstleistungsunternehmen sind zur Verschwiegenheit und zur Einhaltung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen verpflichtet. Weiter wird ihnen der Zugriff auf personenbezogenen Daten nur soweit notwendig resp. angemessen gewährt.

## 12. Ihre Rechte

Sie haben folgende Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten:

- **Recht auf Auskunft:** Sie haben das Recht zu erfahren, welche personenbezogenen Daten wir verarbeiten, was damit passiert und wie lange sie aufbewahrt werden.
- **Recht auf Sperrung und Berichtigung:** Sie haben das Recht, Ihre personenbezogenen Daten jederzeit zu ergänzen, zu korrigieren, zu löschen oder zu sperren.
- **Recht auf Löschung:** Sie haben jederzeit das Recht, die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen.
- **Recht auf Herausgabe und Übermittlung Ihrer Daten:** Sie haben das Recht, alle Ihre personenbezogenen Daten vom für die Verarbeitung Verantwortlichen anzufordern und vollständig an einen anderen für die Verarbeitung Verantwortlichen zu übermitteln.
- **Recht auf Widerspruch:** Sie können der Verarbeitung Ihrer Daten widersprechen. Wir halten uns daran, es sei denn, es liegen berechnigte Gründe für die Verarbeitung vor.
- **Recht auf Widerruf der Einwilligung:** Wenn Sie uns Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erteilen, haben Sie das Recht, diese Einwilligung zu widerrufen und Ihre personenbezogenen Daten löschen zu lassen.

Sie können sich bezüglich Ihrer Rechte an die unter Ziffer 2 genannte Kontaktstelle wenden.

Sie können ferner bei einer Aufsichtsbehörde eine **Beschwerde einreichen**, sofern Sie der Auffassung sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt.