

Declaração de privacidade

A proteção dos seus dados pessoais (doravante também designados por "**dados**") e a proteção da sua privacidade são importantes para nós. Comprometemo-nos a tratar os seus dados de forma responsável. Os dados pessoais são qualquer informação que o identifique ou o torne identificável enquanto pessoa singular, como o seu apelido, nome próprio, morada e endereço de correio eletrónico.

Consequentemente, consideramos natural cumprir os regulamentos de proteção de dados aplicáveis ao processar os seus dados, tais como o Regulamento Geral de Proteção de Dados da UE (RGPD) ou a Lei Federal Suíça sobre Proteção de Dados (FADP) e a Portaria sobre a Lei Federal de Proteção de Dados (OFADP) (doravante "**lei de proteção de dados aplicável**"). A terminologia de acordo com o RGPD é utilizada a seguir. No âmbito do FADP, os termos devem ser entendidos de acordo com o FADP.

Na presente declaração de privacidade, informamo-lo sobre a recolha de dados nos nossos sítios Web.

Reservamo-nos o direito de rever a declaração de privacidade em qualquer altura. Aplica-se sempre a versão mais atualizada no momento da utilização.

Índice

Índice	2
1. Âmbito de aplicação	4
2. Contacto	4
3. Âmbito e objetivo do tratamento de dados pessoais.....	4
3.1 Visitar o nosso sítio Web	4
3.2 Possibilidade de contacto.....	5
3.3 Loja online	5
3.4 Aplicações online.....	6
3.5 Utilização dos dados dos clientes para ações de marketing	7
4. Cookies.....	7
4.1 Google Analytics e serviços de marketing da Google.....	8
4.1.1 Google Analytics.....	8
4.1.2 Google Tag Manager.....	9
4.1.3 reCAPTCHA	9
4.1.4 Plataforma de marketing da Google.....	9
4.1.5 Google AdSense	9
4.2 Taboola Pixel	10
4.3 Facebook Pixel e Facebook Conversion API	10
4.4 Sistema CRM da Help Scout.....	11
4.5 AddToAny	12
5. Plug-ins sociais.....	12
6. Vimeo.....	13
7. Google Maps	14
8. Divulgação a terceiros	14
9. Transmissão de dados no estrangeiro	14
10. Período de conservação dos dados.....	15

11. Segurança dos dados..... 15

12. Os seus direitos 15

1. Âmbito de aplicação

Esta declaração de privacidade aplica-se aos seguintes websites da RONAL:

- <https://www.ronalgroup.com>
- <https://www.ronal-wheels.com>
- <https://shop-ch.ronal-wheels.com>
- <https://shop-cz.ronal-wheels.com>
- <https://shop-de.ronal-wheels.com>
- <https://shop-es.ronal-wheels.com>
- <https://shop-fr.ronal-wheels.com>
- <https://shop-pl.ronal-wheels.com>
- <https://susreport.ronalgroup.com>
- <https://media.ronalgroup.com>
- <https://www.speedline-truck.com>

2. Contacto

O responsável pelo tratamento de dados na aceção da lei de proteção de dados aplicável é:

RONAL AG
Lerchenbühl 3
CH-4624 Härkingen
Suíça

Teremos todo o gosto em responder a quaisquer outras questões que possa ter relativamente à proteção de dados e ao tratamento dos seus dados pessoais, bem como em fornecer-lhe quaisquer outras informações que possa solicitar.

Pode contactar-nos através do endereço dataprivacy@ronalgroup.com ou também através dos dados de contacto indicados no aviso legal do nosso sítio Web (impressão).

3. Âmbito e objetivo do tratamento de dados pessoais

3.1 Visitar o nosso sítio Web

Quando visita o nosso sítio Web, os nossos servidores armazenam automaticamente e de forma temporária os seguintes dados num ficheiro de registo, o chamado ficheiro de registo do servidor:

- Endereço IP do computador requerente
- Página de entrada (sítio Web a partir do qual chegou ao nosso sítio Web)
- Definições do navegador
- Idioma e versão do software do navegador
- Data e hora do acesso/recuperação
- Nome e URL dos dados recuperados
- O sistema operativo do seu computador e o browser que está a utilizar
- País a partir do qual o nosso sítio Web é acedido
- Nome do seu fornecedor de acesso à Internet

- Diferença de fuso horário em relação ao meridiano de Greenwich (GMT)
- Conteúdo do pedido (página concreta)
- Estado de acesso/Código de estado HTTP
- Volume de dados transferidos em cada caso
- Último sítio Web visitado
- Plugins do browser ativados

O tratamento destes dados destina-se a permitir a utilização dos nossos sítios Web (estabelecimento de ligação), garantir permanentemente a segurança e a estabilidade do sistema e a otimizar as nossas ofertas; são também utilizados para fins estatísticos internos. Não é criado um perfil de utilizador pessoal.

A base jurídica para o tratamento dos seus dados pessoais é do nosso interesse legítimo no tratamento desses dados.

3.2 Possibilidade de contacto

Nos nossos sítios Web, tem a possibilidade de nos contactar através de um formulário de contacto e/ou por correio eletrónico. Para utilizar o formulário de contacto e para processar o seu pedido, é obrigatório introduzir o seu nome, nome próprio, país, bem como o seu endereço de correio eletrónico e a sua mensagem. A introdução de outros dados como a empresa, o número de telefone, o sexo e o número de cliente é voluntária. Para contactos jornalísticos, a língua e a publicação são obrigatórias.

Processamos estas informações com base no nosso interesse legítimo em corresponder-nos com o utilizador ou para efeitos de processamento e tratamento do seu pedido de informação.

Pode opor-se a este tratamento de dados em qualquer altura. Se se opuser, deixaremos de processar os seus dados pessoais para este fim. Envie a sua objeção para o ponto de contacto mencionado no capítulo 2.

3.3 Loja online

Para fazer encomendas na nossa loja online, tem de se registar uma vez e definir um nome de utilizador e uma palavra-passe pessoal. Em futuras visitas ao nosso sítio Web, pode iniciar sessão com o seu nome de utilizador e palavra-passe e não tem de voltar a introduzir o seu endereço e informações de pagamento sempre que fizer uma encomenda. A sua palavra-passe é guardada de forma encriptada e não pode ser visualizada por nós.

Ao registar-se, o utilizador deve introduzir os seguintes dados pessoais: Apelido, nome próprio, número de telefone e endereço de correio eletrónico. A empresa, o número da rua/casa, o código postal, a cidade e o país também devem ser indicados. Todas as outras informações são voluntárias.

Para que possamos armazenar estes dados de registo (como a sua conta pessoal de cliente), é necessário o seu consentimento. No ponto correspondente da página de registo, começamos por informá-lo exaustivamente sobre a finalidade e o âmbito do tratamento de dados. Pode então dar a sua declaração de consentimento ativando uma caixa de verificação. A sua declaração de consentimento será registada e guardada por nós para efeitos de prova.

A base legal do processamento de dados para efetuar encomendas é o cumprimento de um (pré-)contrato. Uma outra base legal reside nos nossos interesses legítimos no processamento simplificado das encomendas.

Utilizamos os dados pessoais recolhidos durante o registo e a encomenda exclusivamente para o processamento adequado da sua encomenda.

O utilizador pode ver e alterar as informações na sua conta de cliente, como o método de pagamento escolhido e o endereço de entrega, em qualquer altura. Quando o utilizador atualiza as informações, mantemos uma cópia dos seus dados originais em arquivo para podermos resolver quaisquer questões que surjam entre nós e o utilizador.

Eliminaremos todos os dados que não somos obrigados a conservar por lei (por exemplo, para efeitos de contabilidade) logo que a encomenda esteja concluída.

Tem a possibilidade de apagar a sua conta de cliente em qualquer altura, logo que não haja mais encomendas em aberto.

3.4 Aplicações online

Quando se candidata a um emprego na nossa empresa, processamos os dados pessoais que recebemos do candidato no âmbito do processo de candidatura. Para além dos seus dados pessoais, habilitações literárias, experiência profissional e competências, estes dados incluem os dados habituais de correspondência, como o endereço postal, o endereço de correio eletrónico e o número de telefone. Para além disso, processamos todos os documentos apresentados pelo candidato no âmbito da candidatura, tais como cartas de motivação, CV, referências, certificados, diplomas e outros documentos fornecidos pelo candidato. Além disso, o candidato pode fornecer-nos voluntariamente informações adicionais.

Estes dados serão armazenados, avaliados, tratados ou transmitidos no contexto da sua candidatura. Além disso, podemos tratar os seus dados pessoais para fins estatísticos (por exemplo, relatórios). Neste caso, porém, não é possível tirar conclusões relativas a pessoas individuais.

Ao candidatar-se no website www.ronalgroup.com, utilizamos um prestador de serviços para o processamento da candidatura, que garante um processamento seguro e confidencial dos dados pessoais.

Para tal, é necessário criar uma conta de utilizador e introduzir o seu endereço de correio eletrónico e uma palavra-passe. Se não tiver iniciado sessão na sua conta de utilizador durante mais de 6 meses, apagá-la-emos irrevogavelmente, bem como todos os dados nela contidos. No entanto, reservamo-nos o direito de utilizar os seus dados principais reduzidos na conta de utilizador (apelido, nome próprio, data de nascimento, endereço, cargo relevante e data de candidatura) durante um total de 2 anos para efeitos de avaliação de estatísticas internas anónimas.

Os dados das candidaturas em linha permanecem no sistema para além da candidatura durante 6 meses para eventuais consultas. Depois disso, os seus dados de conteúdo (mas não a sua conta de utilizador) são automaticamente anonimizados.

Os seus dados de candidatura são armazenados separadamente dos outros dados de utilizador e não são ligados com eles.

O tratamento dos seus dados de candidato tem como base jurídica as nossas obrigações (pré-)contratuais no âmbito do processo de candidatura. Outra base jurídica para o tratamento dos seus dados pessoais é o nosso interesse legítimo em processar a sua candidatura.

Pode opor-se a este tratamento de dados em qualquer altura e retirar a sua candidatura. Envie a sua objeção para o ponto de contacto mencionado no capítulo 2.

Se celebrarmos um contrato de trabalho consigo, os dados transmitidos serão tratados com o objetivo de gerir a relação de trabalho em conformidade com as disposições legais.

Se nos tiver dado autorização para armazenar os seus dados para futuros processos de candidatura e para o contactar novamente se necessário, estes dados serão apagados após 3 anos. O utilizador tem a possibilidade de revogar posteriormente este consentimento em qualquer altura.

A revogação deve ser enviada para o ponto de contacto mencionado no capítulo 2 ou para o endereço eletrónico indicado no anúncio de emprego.

3.5 Utilização dos dados dos clientes para ações de marketing

Também utilizamos os seus dados pessoais para os seguintes fins:

- para manter o contacto com o utilizador;
- para o informar sobre determinados serviços;
- para recomendar serviços que possam ser do interesse do utilizador; e
- para fins estatísticos.

Pode opor-se a este tratamento de dados em qualquer altura. Se se opuser, deixaremos de processar os seus dados pessoais para estes fins.

Envie a sua objeção para o ponto de contacto mencionado no capítulo 2.

4. Cookies

Utilizamos cookies e tecnologias semelhantes nos nossos sítios Web (por uma questão de simplicidade, todos eles são referidos a seguir como "**cookies**"). Trata-se de pequenos ficheiros que são armazenados no computador local quando se visitam sítios Web. Isto permite que os sítios Web se "lembrem" de determinadas entradas e definições (por exemplo, início de sessão, língua, tamanho do tipo de letra e outras preferências de visualização) durante um determinado período de tempo, não sendo necessário voltar a introduzi-las sempre que visitar e navegar no portal.

A maioria dos cookies que utilizamos são os chamados cookies de sessão. Estes são automaticamente eliminados quando termina a sessão ou fecha o browser. Outros cookies permanecem armazenados no seu computador para além do respetivo processo de utilização e permitem-nos a nós ou às nossas empresas parceiras (cookies de terceiros) reconhecer o seu browser na sua próxima visita. Na medida em que são armazenados outros cookies (por exemplo, cookies para analisar o seu comportamento de navegação), estes são tratados separadamente nesta Política de Privacidade.

A maior parte dos programas de navegação na Internet está configurada por defeito para aceitar cookies. Se não o desejar, pode ajustar o seu programa de navegação de modo a que este o informe sobre a definição de cookies e a permitir a aceitação de cookies apenas em determinados casos individuais ou a excluí-los de um modo geral. Também pode ativar a eliminação automática de cookies ao fechar o browser. Além disso, pode apagar os cookies que já foram definidos em qualquer altura através de um navegador da Internet ou de outros programas de software. O procedimento de verificação e eliminação de cookies depende do browser que está a utilizar. Pode encontrar informações sobre este assunto no menu de ajuda do seu browser.

Pode obter informações sobre esta opção para os navegadores mais utilizados através das seguintes ligações:

- [Firefox](#)
- [Microsoft Edge](#)
- [Safari](#)
- [Opera](#)

4.1 Google Analytics e serviços de marketing da Google

Utilizamos nos nossos sítios Web os seguintes serviços da Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, EUA, ou, se tiver a sua residência habitual no Espaço Económico Europeu (EEE) ou na Suíça, da Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda (a seguir designada por "**Google**"):

- Google Analytics
- Gestor de tags do Google
- reCAPTCHA
- Google Marketing Platform (antes DoubleClick)
- Google AdSense

O Google utiliza cookies. Os cookies utilizados pela Google permitem-nos analisar a utilização dos nossos sítios Web. As informações geradas pelo cookie sobre a sua utilização dos nossos sítios Web (incluindo o seu endereço IP) serão transmitidas e armazenadas pela Google em servidores na Irlanda ou nos Estados Unidos.

Para mais informações sobre termos de utilização e privacidade, consulte [Política de privacidade e termos de utilização - Google](#).

4.1.1 Google Analytics

Para efeitos de conceção orientada para a procura e de otimização contínua dos nossos sítios Web, utilizamos o serviço de análise Web do Google Analytics com base no seu consentimento. Neste contexto, são criados perfis de utilizador e os cookies são utilizados para avaliar a utilização dos nossos sítios Web, para compilar relatórios sobre as atividades dos sítios Web e para prestar outros serviços relacionados com a utilização dos sítios Web e da Internet. Estas informações também podem ser transmitidas a terceiros se tal for exigido por lei ou se terceiros processarem estes dados em nosso nome.

Utilizamos a solução do lado do servidor JENTIS. Com esta solução, aplicamos um mecanismo de desidentificação a um JENTIS Twin Server que trunca automaticamente os endereços IP pelo último dígito, impossibilitando a Google de identificar um visitante europeu específico apenas pelo endereço IP. Todos os identificadores dos fornecedores de análises são eliminados. Em vez disso, são transmitidos números gerados aleatoriamente que não permitem a reidentificação. Por conseguinte, a solução do lado do servidor da JENTIS não transmite quaisquer dados pessoais a terceiros e, conseqüentemente, não os transmite a um país terceiro. Os dados anónimos dos ficheiros de registo do servidor são armazenados separadamente de todos os dados pessoais do titular dos dados.

O utilizador pode recusar a utilização de cookies selecionando as definições apropriadas no seu browser; no entanto, tenha em atenção que, se o fizer, poderá não conseguir utilizar todas as funcionalidades dos sítios Web. Além disso, pode impedir a recolha dos dados gerados pelos cookies e relacionados com a sua utilização dos sítios Web (incluindo o seu endereço IP), bem

como o processamento destes dados pela Google, introduzindo o plug-in do navegador disponível na seguinte ligação [Add-on do navegador para desativação do Google Analytics](#).

Para mais informações sobre o Google Analytics, consulte a [Ajuda do Google Analytics](#).

4.1.2 Google Tag Manager

Utilizamos o Google Tag Manager para incorporar e gerir os serviços de análise e marketing do Google nos nossos sítios Web. O Google Tag Manager é uma solução que nos permite gerir as etiquetas dos sítios Web através de uma interface. A ferramenta em si, que implementa as etiquetas, é um domínio sem cookies e não recolhe quaisquer dados pessoais. No entanto, a ferramenta aciona outras etiquetas, que, por sua vez, podem recolher dados. O próprio Google Tag Manager, por outro lado, não acede a estes dados.

Se tiver sido feita uma desativação ao nível do domínio ou dos cookies, esta permanece em vigor para todas as etiquetas de rastreio implementadas com o Google Tag Manager.

O utilizador pode opor-se à publicidade baseada em interesses do Google. Para tal, aceda à ligação [Personalize a sua experiência dos anúncios](#) através do seu browser e efetue as definições pretendidas.

Para obter mais informações sobre o Google Tag Manager, consulte: [Directrizes de utilização do Google Tag Manager](#).

4.1.3 reCAPTCHA

Utilizamos o reCAPTCHA nos nossos sítios Web com base no nosso interesse legítimo. reCAPTCHA é a abreviatura de "*completely automated public Turing test to tell computers and humans apart*".

O reCAPTCHA é um serviço que tenta distinguir se uma determinada ação na Internet é realizada por um ser humano ou por um programa de computador. Por conseguinte, o reCAPTCHA é utilizado como parte do double-opt-in ao registar-se para receber uma newsletter.

4.1.4 Plataforma de marketing da Google

Com a base jurídica do seu consentimento, utilizamos a Google Marketing Platform nos nossos sítios Web para realizar, controlar e medir campanhas de publicidade digital para os nossos clientes. (a seguir designada por "**GMP**"). A GMP utiliza cookies para lhe mostrar publicidade personalizada. Os cookies não contêm quaisquer informações de carácter pessoal. Para obter informações pormenorizadas sobre a proteção de dados e todos os outros aspetos importantes relativos ao sistema de rastreio Floodlight da Google utilizado neste contexto, consulte a seguinte ligação: [Termos de Serviço da Google](#)

Os dados transmitidos pelo seu browser no âmbito do GMP não serão ligados com outros dados da Google.

Pode impedir o armazenamento de cookies configurando o seu software de navegação em conformidade. Pode desativar a apresentação de publicidade personalizada utilizando um plug-in do browser. Pode instalá-lo aqui: <https://www.google.com/settings/ads/plugin>.

4.1.5 Google AdSense

Com a base legal do seu consentimento, utilizamos nos nossos sítios Web o Google AdSense. O Google AdSense utiliza cookies. Trata-se de ficheiros que são armazenados no seu computador

e que permitem à Google analisar os dados relativos à sua utilização dos nossos sítios Web. Além disso, o Google AdSense também utiliza web beacons, ou seja, gráficos invisíveis que permitem à Google analisar os cliques no sítio Web em questão, o tráfego no mesmo e informações semelhantes.

As informações obtidas através de cookies e web beacons, o seu endereço IP e a entrega de formatos de publicidade são transmitidas para um servidor da Google localizado nos EUA e aí armazenadas. A Google pode partilhar estas informações recolhidas com terceiros, se tal for exigido por lei, ou se a Google contratar o processamento de dados a terceiros. Nesse caso, a Google associará o seu endereço IP aos outros dados armazenados.

Ao efetuar as definições adequadas no seu navegador de Internet, pode impedir que os cookies acima mencionados sejam armazenados no seu computador pessoal. No entanto, isto pode significar que os conteúdos dos sítios Web já não podem ser utilizados da mesma forma.

4.2 Taboola Pixel

Utilizamos o Taboola Pixel da Taboola Inc., 16 Madison Square West, 7th Floor, New York, New York 10010, USA nos nossos sites, com base no seu consentimento, para fins de análise e otimização e para o funcionamento económico da nossa oferta online. O pixel ajuda-nos a determinar que ofertas são utilizadas nos nossos sítios Web e que sítios Web são visitados quando os utilizadores chegam ao nosso sítio através de conteúdos introduzidos através da Taboola. Para este efeito, o pixel define cookies nos nossos sítios Web.

Os cookies permitem-nos criar perfis de utilização pseudónimos através da recolha de dados relacionados com o dispositivo, bem como pseudónimos de dados de registo. Atualmente, a Taboola armazena informações de clientes, utilizadores e visitantes nos seus centros de dados nos EUA e em Israel. A própria Taboola afirma que os dados da Taboola circulam entre o EEE, os Estados Unidos, Israel e Hong Kong. Para garantir que os dados do EEE são adequadamente protegidos quando transferidos para fora do EEE (por exemplo, da Taboola Europe Limited para a Taboola, Inc.), a Taboola afirma que recorre principalmente à celebração de cláusulas contratuais-tipo da UE no que diz respeito aos Estados onde não se aplica um nível adequado de proteção de dados.

Utilizamos os dados recolhidos para otimizar os nossos sítios Web. É possível impedir o armazenamento de cookies configurando o software do seu browser em conformidade. O rastreio (ou seja, a recolha de dados gerados pelo cookie e relacionados com a utilização dos sítios Web) pode ser desativado em qualquer altura. Pode encontrar uma opção de desativação em <https://www.taboola.com/policies/privacy-policy#opting-out>. Leia mais informações sobre proteção de dados na Taboola em <https://www.taboola.com/privacy-policy>.

4.3 Facebook Pixel e Facebook Conversion API

Utilizamos nos nossos sítios Web o chamado "Facebook Pixel" e a "Facebook Conversion API" com base no seu consentimento. Estes são serviços do Facebook Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, EUA ou, se for residente na UE, do Facebook Ireland Ltd, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlanda.

Com a ajuda do Facebook Pixel, o comportamento dos visitantes da página pode ser rastreado depois de terem sido redirecionados para os nossos sítios Web ao clicarem num anúncio do Facebook. Isto permite avaliar a eficácia dos anúncios do Facebook para fins estatísticos e de pesquisa de mercado e otimizar futuras medidas de publicidade.

A integração da API de conversão do Facebook permite registar as interações do visitante do sítio Web com o nosso sítio Web e transmiti-las ao Facebook, a fim de melhorar o desempenho da publicidade no Facebook.

Em particular, são registados a hora da chamada, o sítio Web consultado, o seu endereço IP e o seu agente de utilizador, bem como quaisquer outros dados específicos (por exemplo, produtos comprados, valor do carrinho de compras e moeda). Pode encontrar uma visão geral completa dos dados que podem ser recolhidos aqui: <https://developers.facebook.com/docs/marketing-api/conversions-api/parameters>

Os dados recolhidos desta forma são anónimos para nós, pelo que não nos permitem tirar quaisquer conclusões sobre a sua identidade. No entanto, os dados são armazenados e processados pelo Facebook para que seja possível uma ligação ao respetivo perfil de utilizador e o Facebook possa utilizar os dados para os seus próprios fins publicitários, de acordo com a política de dados do Facebook [Facebook]. Isto permite ao Facebook apresentar anúncios nas páginas do Facebook, bem como fora do Facebook. Não podemos influenciar esta utilização dos dados.

Através da utilização de cookies, ou seja, ficheiros de texto que são armazenados no seu dispositivo terminal, o Facebook pode subseqüentemente reconhecê-lo na área de membros do Facebook e otimizar a eficiência dos anúncios, por exemplo, oferecer anúncios dirigidos a grupos específicos, de acordo com a política de utilização de dados do Facebook.

Pode optar por não aceitar a recolha pelo Facebook Pixel e/ou pela API de conversão do Facebook a utilização dos seus dados para apresentar anúncios do Facebook. Para o efeito, pode visitar a página criada pelo Facebook e seguir as instruções sobre as definições de publicidade baseada na utilização. Para o fazer, tem de ter sessão iniciada no Facebook. Se não tiver uma conta no Facebook, pode opor-se à utilização de cookies utilizados para fins de medição do alcance e de publicidade através da página de desativação da Network Advertising Initiative (<http://optout.networkadvertising.org/>) ou, em alternativa, através do sítio Web dos EUA (<http://www.aboutads.info/choices>) ou do sítio Web europeu disponível em (<http://www.youronlinechoices.com/uk/your-ad-choices/>).

As informações gerais sobre a utilização de dados pelo Facebook e sobre os seus direitos a este respeito e as opções para proteger a sua privacidade podem ser encontradas na política de dados do Facebook em <https://en-gb.facebook.com/privacy/policy/>. Informações específicas e detalhes sobre o Facebook Pixel e o seu funcionamento podem ser encontrados na secção de ajuda do Facebook.

4.4 Sistema CRM da Help Scout

Utilizamos nos nossos sítios Web o sistema CRM do fornecedor Help Scout Inc, 177 Huntington Ave, Ste 1703, PMB 78505, Boston, MA 02115-3153, EUA, com base no nosso interesse legítimo em processar os pedidos de informação dos utilizadores de forma mais rápida e eficiente.

A Help Scout apenas utiliza os dados dos utilizadores para o processamento técnico dos pedidos e não os transmite a terceiros. Para utilizar o Help Scout, é necessário, pelo menos, um endereço de correio eletrónico correto. Também é possível a utilização de pseudónimos. No decurso do tratamento dos pedidos de serviço, pode ser necessário recolher outros dados (nome, endereço).

Se não concordar com a recolha e armazenamento de dados no sistema externo da Help Scout, oferecemos opções de contacto alternativas para a apresentação de pedidos de serviço por correio eletrónico, telefone, fax ou correio.

Para mais informações, consulte a Política de Privacidade da Help Scout: <https://www.helpscout.net/company/legal/privacy/>

4.5 AddToAny

Em alguns dos nossos sítios Web, utilizamos a ferramenta de partilha AddToAny com base no seu consentimento. A utilização de botões de redes sociais através da AddToAny serve para aumentar a facilidade de utilização. Isto dá-lhe a oportunidade de partilhar o conteúdo apresentado com pessoas do seu meio. Pode utilizar a função de partilha da AddToAny para este fim. Mesmo quando está a visitar as nossas páginas, é estabelecida uma ligação direta entre o seu navegador e o servidor AddToAny através do plug-in. A AddToAny recebe assim a informação de que visitou o nosso site com o seu endereço IP. A AddToAny anonimiza os endereços IP. Os cookies são utilizados quando a AddToAny é utilizada. Os dados gerados no processo (como o tempo de utilização ou o idioma do browser) são transmitidos à AddToAny e aí processados. Através dos cookies, a AddToAny pode rastrear quais as outras páginas com o plug-in AddToAny e quais os serviços de redes sociais que visita. No entanto, não temos qualquer conhecimento do conteúdo dos dados recolhidos pela AddToAny ou da sua utilização efetiva pela AddToAny. Também não temos acesso a estes dados.

Para mais informações sobre o processamento de dados pela AddToAny, clique aqui:

<https://www.addtoany.com/terms>

O AddToAny armazena dados de registo do servidor durante 30 dias ou menos e apenas armazena dados de utilização agregados.

O utilizador tem o direito de revogar a sua declaração de consentimento ao abrigo da lei de proteção de dados em qualquer altura. A revogação não afeta a legalidade do tratamento de dados efetuado com base no consentimento até à revogação.

Pode impedir a recolha e o processamento dos seus dados pela AddToAny utilizando a função DoNotTrack de um browser compatível, desativando a execução de código de script no seu browser ou instalando um bloqueador de script como o NoScript (<https://noscript.net/>) ou o Ghostery (<https://www.ghostery.com>) no seu browser. Pode encontrar mais informações sobre o processamento de dados pela AddToAny em <https://www.addtoany.com/terms> e <https://www.addtoany.com/privacy>.

5. Plug-ins sociais

Os nossos sítios Web utilizam funções de várias redes sociais ("**Plug-ins sociais**").

Os plug-ins sociais são botões nos nossos sítios Web (botão de partilha). Quando visita os nossos sítios Web, estes botões não enviam quaisquer dados para as respetivas redes sociais. Só quando clica num botão é que é estabelecida uma ligação direta ao servidor da respetiva rede social, a partir da qual esta pode recolher dados e definir cookies. Pode encontrar mais informações sobre cookies nas nossas instruções sobre cookies.

Se tiver sessão iniciada numa rede social, esta pode atribuir a sua visita aos nossos websites à sua conta de utilizador. Uma rede social não pode atribuir uma visita a outros websites da RONAL até que também tenha clicado no botão correspondente.

Para mais informações sobre a finalidade e o âmbito da recolha de dados e o processamento e utilização posteriores dos seus dados pessoais, consulte os avisos de proteção de dados das respetivas redes. Aí encontrará também mais informações sobre os seus direitos a este respeito e opções de configuração para proteger a sua privacidade, bem como o seu direito de se opor à criação de perfis de utilizador.

Utilizamos plug-ins sociais das seguintes redes sociais:

- LinkedIn Inc. (www.linkedin.com, LinkedIn Headquarters, 1000 W Maude Ave, Sunnyvale, CA 94085, EUA);

- YouTube Inc. (www.youtube.com, YouTube, LLC, 901 Cherry Ave, San Bruno, CA 94066, EUA);
- Xing AG (www.xing.com, Am Strandkai 1, 20457 Hamburgo, Alemanha);
- Meta Platforms Inc (www.facebook.com, 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, EUA);
- X Corp. (antes Twitter) (www.twitter.com, Headquarters, 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, EUA);
- Instagram Inc. (www.instagram.com, 1 Hacker Way Building 14, First Floor Menlo Park, California, EUA).

Se for membro de uma rede social, mas não quiser que o fornecedor recolha dados relativos a si através dos nossos sítios Web e, se for caso disso, os associe a outros dados armazenados, saia sempre completamente da respetiva rede antes de visitar outros sítios Web e, eventualmente, apague também os cookies correspondentes.

Os nossos sítios Web apenas integram plug-ins sociais como uma ligação externa (botão de partilha). Por conseguinte, os seus dados pessoais só são processados quando clica nos plug-ins integrados. Será então redirecionado para a página do respetivo fornecedor. Não temos qualquer influência sobre o tipo e o âmbito dos dados que são depois recolhidos pelas redes sociais. Se não quiser que estes fornecedores recebam os seus dados, não clique nos plug-ins.

Se selecionar a função "Bloquear cookies de terceiros" nas definições do seu browser, este não enviará quaisquer cookies para o respetivo servidor da rede social. No entanto, com esta definição, para além dos plug-ins, outras funções entre páginas de outros fornecedores podem deixar de funcionar.

Para mais informações sobre a finalidade e o âmbito da recolha de dados e o processamento e utilização posteriores dos seus dados pessoais, consulte os avisos de proteção de dados das respetivas redes. Aí encontrará também mais informações sobre os seus direitos a este respeito e opções de configuração para proteger a sua privacidade, bem como o seu direito de se opor à criação de perfis de utilizador.

6. Vimeo

Para a análise, otimização e funcionamento económico da nossa oferta online, integrámos plug-ins do portal de vídeo Vimeo da Vimeo Inc., 555 West 18th Street, Nova Iorque, Nova Iorque 10011, EUA, nos nossos sítios Web com base no nosso interesse legítimo.

Quando acede a um dos nossos sítios Web que contém um plug-in deste tipo, o seu navegador estabelece uma ligação direta aos servidores do Vimeo. O conteúdo do plug-in é transmitido pelo Vimeo diretamente para o seu browser e integrado nas páginas web. Isto fornece ao Vimeo a informação de que o seu browser acedeu à página correspondente dos nossos websites, mesmo que não tenha uma conta Vimeo ou não esteja atualmente ligado ao Vimeo. Esta informação (incluindo o seu endereço IP) é transmitida pelo seu browser diretamente para um servidor Vimeo nos EUA e aí armazenada.

Se tiver sessão iniciada no Vimeo, o Vimeo pode atribuir diretamente a sua visita aos nossos sítios Web à sua conta Vimeo. Se interagir com os plug-ins (como, por exemplo, premir o botão de início de um vídeo), esta informação é também transmitida diretamente para um servidor Vimeo e aí armazenada. Se não quiser que o Vimeo atribua diretamente os dados recolhidos através dos nossos sítios Web à sua conta Vimeo, deve terminar a sessão no Vimeo antes de visitar os nossos sítios Web.

Para mais informações sobre a finalidade e o âmbito da recolha de dados e o posterior processamento e utilização dos dados pelo Vimeo, bem como sobre os seus direitos a este

respeito e as opções de definição para proteger a sua privacidade, consulte [a Política de Privacidade do Vimeo](#).

7. Google Maps

Integramos o Google Maps nos nossos sítios Web. Isto permite-nos mostrar-lhe mapas interativos diretamente nos sítios Web e permite-lhe utilizar a função de mapa de forma conveniente.

Ao utilizar o Google Maps, as informações sobre a sua utilização dos nossos sítios Web (incluindo o seu endereço IP) podem ser transmitidas para um servidor da Google nos EUA e aí armazenadas. A Google pode armazenar estes dados como perfis de utilização para efeitos de adaptação dos seus serviços, publicidade e estudos de mercado. Se tiver sessão iniciada no Google, os seus dados serão diretamente atribuídos à sua conta. Se não o desejar, deve terminar previamente a sessão. Se não concordar com o processamento dos seus dados, tem a possibilidade de desativar o serviço Google Maps, impedindo assim a transmissão de dados à Google. Para tal, deve desativar a função JavaScript no seu browser. No entanto, gostaríamos de salientar que, neste caso, não poderá utilizar o Google Maps ou apenas o poderá fazer de forma limitada.

O tratamento dos seus dados pessoais baseia-se no nosso interesse legítimo (ou seja, o interesse na análise, otimização e exploração económica da nossa oferta).

Para mais informações sobre o processamento de dados e os avisos de privacidade do Google Maps, consulte os [Termos de Utilização Adicionais do Google Maps/Google Earth](#).

8. Divulgação a terceiros

Por uma questão de princípio, tratamos os seus dados pessoais de forma confidencial e só os transmitimos se tiver consentido expressamente na transmissão dos dados, se formos legalmente obrigados a fazê-lo ou se tal for necessário para fazer valer os nossos direitos, em especial para fazer valer reivindicações decorrentes da relação contratual.

Além disso, transmitimos os seus dados pessoais a terceiros, na medida em que temos o direito de o fazer e na medida em que tal seja necessário ou conveniente no âmbito da utilização dos sítios Web ou para a eventual prestação dos serviços.

Divulgamos os seus dados pessoais às seguintes categorias de destinatários:

- Fornecedor de serviços informáticos, web hoster, gestor de compras;
- Terceiros a quem subcontratámos serviços de apoio, tais como trabalhos de tradução, ofertas de boletins informativos ou verificações de documentos e contabilidade de salários numa base situacional;
- Prestadores de serviços financeiros e administradores fiduciário;
- Terceiros envolvidos na implementação ou organização de eventos e seminários;
- Autoridades e tribunais, se aplicável.

Quando transferimos dados pessoais para terceiros, cumprimos os regulamentos legais sobre a transferência de dados pessoais para terceiros. Quando recorremos a subcontratantes para prestar os nossos serviços, tomamos as precauções legais adequadas e as medidas técnicas e organizacionais correspondentes para garantir a proteção dos seus dados pessoais em conformidade com os regulamentos legais relevantes.

9. Transmissão de dados no estrangeiro

Se também transferirmos os seus dados pessoais para terceiros no estrangeiro (ou seja, fora da Suíça ou do Espaço Económico Europeu (EEE)), os terceiros são obrigados a cumprir a proteção

de dados na mesma medida em que nós próprios o fazemos. Se a proteção de dados no país em questão não tiver um nível adequado, mas não existir uma alternativa adequada para nós, garantiremos que a proteção dos seus dados pessoais tenha esse nível.

Asseguramos isto, em particular, através da celebração das chamadas cláusulas-tipo de proteção de dados da Comissão Europeia com as empresas em causa e/ou através da existência de outras garantias que cumpram a legislação aplicável. Se tal não for possível, baseamos a transferência de dados na necessidade da mesma para o cumprimento do contrato.

10. Período de conservação dos dados

Processamos e armazenamos os seus dados pessoais apenas durante o período de tempo necessário para atingir a finalidade declarada ou se tal estiver previsto nas leis ou regulamentos a que estamos sujeitos. Se a finalidade do armazenamento já não se aplicar ou se um período de retenção prescrito expirar, os seus dados serão rotineiramente bloqueados, eliminados ou anonimizados de acordo com as disposições legais.

Além disso, apagaremos os seus dados se nos solicitar que o façamos e não temos qualquer obrigação legal ou outra de reter ou salvaguardar estes dados pessoais.

11. Segurança dos dados

Tomamos precauções de segurança técnicas e organizacionais para proteger os seus dados pessoais contra manipulação, perda, destruição ou acesso por pessoas não autorizadas e para garantir a proteção dos seus direitos e o cumprimento das leis de proteção de dados aplicáveis.

As medidas adotadas destinam-se a garantir a confidencialidade e a integridade dos dados do utilizador e a assegurar a disponibilidade e a resiliência dos nossos sistemas e serviços no tratamento contínuo dos dados do utilizador. Destinam-se igualmente a garantir o rápido restabelecimento da disponibilidade dos seus dados e do acesso aos mesmos em caso de incidente.

As nossas medidas de segurança também incluem a encriptação dos seus dados. Quando os seus dados nos são transmitidos, são encriptados utilizando *Transport Layer Security* (TLS). Todas as informações que introduz em linha são transmitidas através de um caminho de transmissão encriptado. Isto significa que estas informações não podem ser visualizadas por terceiros não autorizados em qualquer altura.

As nossas medidas de tratamento de dados e de segurança são continuamente adaptadas em função da evolução tecnológica.

Também levamos muito a sério a nossa própria proteção interna de dados. Os nossos colaboradores e os prestadores de serviços por nós contratados são obrigados a manter a confidencialidade e a cumprir as disposições da lei de proteção de dados. Além disso, só lhes é concedido acesso aos dados pessoais na medida do necessário ou adequado.

12. Os seus direitos

O utilizador tem os seguintes direitos em relação aos seus dados pessoais:

- **Direito de acesso:** O utilizador tem o direito de saber quais os dados pessoais que tratamos, o que lhes acontece e durante quanto tempo são conservados.
- **Direito de exigir o bloqueio e a correção:** O utilizador tem o direito de alterar, corrigir, apagar ou bloquear os seus dados pessoais em qualquer altura.
- **Direito ao apagamento:** O utilizador tem o direito de solicitar o apagamento dos seus dados pessoais em qualquer altura.

- **Direito de obter e transferir os seus dados:** O utilizador tem o direito de solicitar todos os seus dados pessoais ao responsável pelo tratamento e de os transferir integralmente para outro responsável pelo tratamento.
- **Direito de oposição:** O utilizador pode opor-se ao tratamento dos seus dados. Cumpriremos a nossa obrigação, exceto se existirem motivos legítimos para o tratamento.
- **Direito de retirar o consentimento:** Se nos der o seu consentimento para o tratamento dos seus dados pessoais, tem o direito de retirar esse consentimento e de obter a eliminação dos seus dados pessoais.

Pode contactar o ponto de contacto mencionado no capítulo 2 sobre os seus direitos.

Pode também **apresentar uma queixa** a um organismo de controlo se considerar que o tratamento dos seus dados pessoais viola a legislação em matéria de proteção de dados.