

## **ANNEXE 2 : POLITIQUE DE SIGNALEMENT DU GROUPE**

### **AVIS DE CONFIDENTIALITÉ**

#### **TABLE DES MATIÈRES :**

1. Avis de confidentialité pour les personnes qui *soumettent* un rapport..... 2
2. Avis de confidentialité pour les personnes *mentionnées* dans un rapport ..... 5

# 1. Avis de confidentialité pour les personnes qui soumettent un rapport

***Avis de confidentialité pour les personnes qui soumettent un rapport (lanceurs d'alerte) et fournissent leurs données personnelles :***

Nous souhaitons vous informer qu'en soumettant un rapport par le biais des systèmes dédiés du GROUPE RONAL, nous recevrons vos données personnelles.

Nous attachons une grande importance à votre vie privée et nous vous assurons que vos données personnelles seront traitées avec la plus grande confidentialité. Seuls les employés de RONAL ayant besoin de consulter ces informations dans le cadre de leurs fonctions y auront accès. Toute information personnelle identifiant des individus spécifiques sera supprimée de notre base de données dès que possible après la fin de notre enquête.

RONAL met tout en œuvre pour protéger la vie privée des personnes lors des enquêtes menées via la ligne d'assistance téléphonique de conformité. Vous trouverez de plus amples informations sur la manière dont RONAL traite les données personnelles dans le présent avis de confidentialité.

Conformément à l'obligation de fournir une notification prévue en vertu du Règlement (UE) 2016/679 sur la protection des personnes physiques concernant le traitement des données à caractère personnel et la libre circulation de ces données (Journal officiel de l'UE. L. de 2016 n° 119, p. 1, tel que modifié) - ci-après RGPD, nous tenons à vous informer que :

1. Le responsable du traitement de vos données personnelles est l'entité du GROUPE RONAL destinataire de votre rapport (voir la liste référencée ci-dessous). En cas d'implication de plusieurs entités, un contrôle conjoint peut être établi.
2. Pour exercer les droits décrits dans ce document, veuillez contacter le [spécialiste de la protection des données](#) du GROUPE RONAL dans votre pays, dont les coordonnées sont disponibles sur l'intranet. Si vous êtes un lanceur d'alerte externe et que vous n'avez pas accès à la liste ou que le spécialiste de la protection des données vous est inconnu, vous pouvez utiliser le contact indiqué dans la politique de confidentialité sur le site web de l'entité concernée du GROUPE RONAL. Vous pouvez également contacter le délégué à la protection des données (DPO) du groupe, dont les coordonnées sont disponibles sur le site web du GROUPE RONAL. Une liste des responsables du traitement des données (entités du GROUPE RONAL) peut être consultée [ici](#) ou à l'adresse suivante: <https://www.ronalgroup.com/fr/sites/>.

Veuillez noter que le rapport ne sera pas nécessairement traité au niveau du groupe, car il peut, pour diverses raisons, être transmis à la filiale concernée. Par conséquent, le délégué à la protection des données (du groupe) peut ne pas être en mesure de répondre à toutes les questions spécifiques.

3. Vos données personnelles seront utilisées pour examiner la divulgation que vous avez faite et pour mener une enquête approfondie sur toute fraude ou violation que vous avez signalée. Cela se fait en respectant les obligations légales du responsable du traitement des données en vertu de l'article 6, paragraphe 1, lettre c du RGPD, en lien avec la directive sur le signalement (DIRECTIVE (UE) 2019/1937) et les lois locales applicables. En outre, nous nous fondons sur notre intérêt légitime à recevoir, examiner et enquêter sur ces rapports de violations et fraudes, comme le prévoit l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD.
4. Vos données personnelles seront traitées aussi longtemps que nécessaire selon la politique de signalement du groupe, jusqu'à ce que l'objectif soit atteint, sauf si les lois locales exigent une conservation plus longue ou sur la base de l'intérêt légitime du responsable du traitement des données. Après la clôture de l'enquête sur une affaire et la période de conservation requise, les informations enregistrées seront anonymisées ou supprimées. Pour en savoir plus sur les périodes de conservation des données dans votre région, veuillez contacter l'expert local en protection des données.
5. Le responsable du traitement garantit la confidentialité de vos données en lien avec le rapport reçu. Par conséquent, vos données ne seront partagées qu'avec des entités autorisées par la loi ou des prestataires de services désignés par le responsable du traitement des données, comme notre fournisseur de services de plateforme en Suisse ou un prestataire de services dédié mentionné à l'Annexe 1.

En cas de signalement non anonyme, votre nom peut être divulgué aux personnes chargées d'enquêter sur le rapport. En cas de signalement anonyme, l'identité du lanceur d'alerte peut exceptionnellement être révélée à la personne concernée par le signalement, conformément à la législation locale et aux règlements sur la confidentialité.

6. Nous traitons uniquement les données personnelles nécessaires pour recevoir et évaluer les rapports de fraude ou de violations, mener des enquêtes et prendre d'éventuelles mesures de suivi. Les informations jugées non pertinentes ne seront pas traitées et seront immédiatement supprimées.

En particulier, nous traitons les catégories de données suivantes :

- Nom et prénom,
- Fonction ou informations sur la relation avec l'entité du GROUPE RONAL concernée (pour les non-employés),
- Coordonnées fournies,
- Enregistrement vocal (si le rapport est fait par téléphone et enregistré),
- Autres données fournies dans le rapport, si nécessaires pour l'acceptation, l'évaluation ou les mesures de suivi.

Veillez noter que les systèmes utilisés par les entités du groupe RONAL permettent d'effectuer des signalements anonymes, mais cela peut être soumis à une autorisation légale dans votre pays (voir l'Annexe 1 de la politique de signalement du groupe pour plus de détails).

7. Vous avez le droit de demander l'accès à vos données personnelles, ainsi que leur rectification (modification). Vous avez également le droit de demander l'effacement ou la limitation du traitement, ainsi que de vous opposer au traitement. Toutefois, ces droits ne s'appliquent que si le traitement n'est pas nécessaire pour remplir une obligation légale du responsable ou s'il n'existe pas d'autres motifs légitimes déterminants pour le traitement.
8. Vous avez le droit de déposer une plainte concernant le traitement effectué par le responsable du traitement auprès d'une autorité de contrôle compétente.
9. La fourniture de données personnelles est un acte volontaire.
10. Vos données ne seront pas partagées avec un pays tiers, une organisation internationale ou d'autres institutions non décrites ci-dessus ou dans l'Annexe 1 de la politique (par exemple, un prestataire de services au Royaume-Uni).
11. Vos données ne feront pas l'objet d'un profilage ou d'une prise de décision automatisée.

*Statut de la dernière mise à jour : 09.07.2024/V.1*

## 2. Avis de confidentialité pour les personnes mentionnées dans un rapport

*Avis de confidentialité pour les personnes mentionnées dans un rapport (personne concernée ou témoin)*  
:

Nous souhaitons vous informer que vos données personnelles ont été mentionnées dans une plainte déposée via le système de signalement dédié du GROUPE RONAL.

Nous attachons une grande importance à votre vie privée et nous vous assurons que vos données personnelles seront traitées avec la plus grande confidentialité. Seuls les employés de RONAL ayant besoin de consulter ces informations dans le cadre de leurs fonctions y auront accès. Toute information personnelle identifiant des individus spécifiques sera supprimée de notre base de données dès que possible après la fin de notre enquête.

RONAL s'efforce de protéger la confidentialité des personnes lors de l'examen des cas sur la ligne d'assistance téléphonique de conformité. Vous trouverez de plus amples informations sur la manière dont RONAL traite les données personnelles dans le présent avis de confidentialité.

Conformément à l'obligation de fournir une notification prévue en vertu du Règlement (UE) 2016/679 sur la protection des personnes physiques concernant le traitement des données à caractère personnel et la libre circulation de ces données (Journal officiel de l'UE. L. de 2016 n° 119, p. 1, tel que modifié) - ci-après RGPD, nous tenons à vous informer que :

1. Le responsable du traitement de vos données personnelles est l'entité du GROUPE RONAL destinataire de votre rapport. En cas d'implication de plusieurs entités, un contrôle conjoint peut être établi.
2. Pour exercer les droits décrits dans ce document, veuillez contacter le [spécialiste de la protection des données](#) du GROUPE RONAL dans votre pays, dont les coordonnées sont disponibles sur l'intranet. Si vous êtes un lanceur d'alerte externe et que vous n'avez pas accès à la liste ou que le spécialiste de la protection des données vous est inconnu, vous pouvez utiliser le contact indiqué dans la politique de confidentialité sur le site web de l'entité concernée du GROUPE RONAL. Vous pouvez également contacter le délégué à la protection des données (DPO) du groupe, dont les coordonnées sont disponibles sur le site web du GROUPE RONAL. Une liste des responsables du traitement des données (entités du GROUPE RONAL) peut être consultée [ici](#) ou à l'adresse suivante: <https://www.ronalgroup.com/fr/sites/>.

Veuillez noter que le rapport ne sera pas nécessairement traité au niveau du groupe, car il peut, pour diverses raisons, être transmis à la filiale concernée. Par conséquent, le délégué à la protection des données (du groupe) peut ne pas être en mesure de répondre à toutes les questions spécifiques.

3. Vos données personnelles seront traitées pour examiner les fraudes ou les violations signalées, y compris, en particulier, pour enquêter sur un rapport de signalement, mener des enquêtes, enregistrer les rapports, et prendre d'éventuelles mesures de suivi. Cela se fait en respectant les obligations légales du responsable du traitement des données en vertu de l'article 6, paragraphe 1, lettre c du RGPD. En outre, nous nous fondons sur notre intérêt légitime à recevoir, examiner et enquêter sur ces rapports violations et fraudes, comme le prévoit l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD.
4. Vos données personnelles seront traitées aussi longtemps que nécessaire selon la politique de signalement du groupe, jusqu'à ce que l'objectif soit atteint, sauf si les lois locales exigent une conservation plus longue ou sur la base de l'intérêt légitime du responsable du traitement des données. Après la clôture de l'enquête sur une affaire et la période de conservation requise, les informations enregistrées seront anonymisées ou supprimées. Pour en savoir plus sur les périodes de conservation des données dans votre région, veuillez contacter l'expert local en protection des données.
5. Le responsable du traitement garantit la confidentialité de vos données en lien avec le rapport reçu. Par conséquent, vos données ne seront partagées qu'avec des entités autorisées par la loi ou des prestataires de services désignés par le responsable du traitement des données, comme notre fournisseur de services de plateforme EQS en Suisse ou un prestataire de services dédié mentionné à l'Annexe 1. En cas de signalement anonyme, l'identité du lanceur d'alerte peut exceptionnellement être révélée à la personne concernée par le signalement, conformément à la législation locale et aux règlements sur la confidentialité.
6. Nous traitons uniquement les données personnelles nécessaires pour recevoir et évaluer les rapports de fraude ou de violations, mener des enquêtes et prendre d'éventuelles mesures de suivi. Les informations jugées non pertinentes ne seront pas traitées et seront immédiatement supprimées.

En particulier, nous traitons les catégories de données suivantes :

- Nom et prénom,
  - Les informations de contact qui nous ont été fournies,
  - Autres données fournies dans le rapport, si nécessaires pour l'acceptation, l'évaluation ou les mesures de suivi concernant le cas signalé.
7. Nous avons obtenu vos données de la personne qui a signalé une fraude ou une violation (présumée).
  8. Vous avez le droit de demander l'accès à vos données personnelles, ainsi que leur rectification (modification). Vous avez également le droit de demander l'effacement ou la limitation du traitement, ainsi que de vous opposer au traitement. Toutefois, ces droits ne s'appliquent que si le traitement n'est pas nécessaire pour remplir une obligation légale du responsable ou s'il n'existe pas d'autres motifs légitimes déterminants pour le traitement.

9. Vous avez le droit de déposer une plainte concernant le traitement effectué par le responsable du traitement auprès d'une autorité de contrôle compétente.
10. Vos données ne seront pas partagées avec un pays tiers, une organisation internationale ou d'autres institutions non décrites ci-dessus ou dans l'Annexe 1 de la politique (par exemple, un prestataire de services au Royaume-Uni).
11. Vos données ne feront pas l'objet d'un profilage ou d'une prise de décision automatisée.

*Statut de la dernière mise à jour : 09.07.2024/V.1*