

ANEXO 2: à POLÍTICA DE DENÚNCIA DE IRREGULARIDADES DO GRUPO

AVISOS DE PRIVACIDADE

ÍNDICE:

1. Aviso de Privacidade para pessoas que *apresentam* uma denúncia 2
2. Aviso de Privacidade para pessoas *mencionadas* numa denúncia 5

1. Aviso de Privacidade para pessoas que apresentam uma denúncia

Aviso de Privacidade para pessoas que apresentam uma denúncia (Denunciante) e fornecem os seus dados pessoais:

Gostaríamos de informar que, ao submeter uma denúncia, iremos receber a sua solicitação enviada através dos canais dedicados do GRUPO RONAL, que inclui os seus dados pessoais fornecidos por si.

Valorizamos a sua privacidade e asseguramos que a sua informação pessoal será tratada com a máxima confidencialidade. O acesso a dados pessoais será concedido apenas aos funcionários da RONAL que precisem consultar a informação como parte das suas funções e apenas quando estritamente necessário. Qualquer informação pessoal que identifique indivíduos específicos será removida da base de dados o mais rapidamente possível após a conclusão da nossa investigação.

A RONAL empenha-se ao máximo para proteger a privacidade dos indivíduos ao investigar casos denunciados na Linha Direta de Conformidade. Encontrará mais informações sobre como a RONAL processa dados pessoais na Linha Direta de Conformidade neste Aviso de Privacidade.

Cumprindo a obrigação de fornecer um aviso suficiente nos termos do Regulamento (UE) 2016/679 relativo à proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados (Jornal Oficial da UE. L. de 2016, nº 119, p. 1, conforme alterado) – doravante designado por RGPD, gostaríamos de informá-lo que:

1. O Controlador dos seus dados pessoais é a Entidade do Grupo RONAL que recebe a denúncia (veja a lista referida abaixo). Em caso de envolvimento de múltiplas entidades, pode ser estabelecida uma co-controladoria.
2. Para exercer os direitos descritos neste documento, entre em contacto com o respetivo [Especialista em Privacidade](#) do Controlador de Dados (Entidade do GRUPO RONAL) no seu país, que pode ser encontrado no link fornecido na Intranet. Se for um/uma Denunciante externo e não tiver acesso à lista ou não conhecer o Especialista em Privacidade local, pode usar o contacto listado na Política de Privacidade do sítio Web da Entidade do GRUPO RONAL em questão. Alternativamente, o Encarregado de Proteção de Dados (EPD) do Grupo, listado no sítio Web do GRUPO RONAL, também pode ser contactado. Uma lista dos Controladores de Dados (Entidades do GRUPO RONAL) pode ser encontrada [aqui](#) ou no seguinte endereço: <https://www.ronalgroup.com/pt-pt/localizacoes/>.

Por favor, tenha em conta que as denúncias não serão necessariamente tratados a nível do Grupo, pois por diversas razões podem ser encaminhados para a subsidiária em questão. Assim sendo, o Encarregado de Proteção de Dados (EPD) do Grupo poderá não conseguir responder a todas as perguntas específicas.

3. Os seus dados pessoais serão processados com a finalidade de tratar a Divulgação e para investigação subsequente, por exemplo, a má conduta ou violação reportada por si, de acordo com as obrigações legais do Controlador de Dados nos termos do artigo 6, parágrafo 1, alínea c do RGPD, em conexão com a diretiva de denúncia de irregularidades (DIRETIVA (UE) 2019/1937) (incl. leis locais), bem como com base no interesse legítimo em receber, verificar e investigar denúncias de violações e infrações (conforme o artigo 6, parágrafo 1, alínea f do RGPD).
4. Os seus dados pessoais serão processados pelo período indicado, respetivamente necessário para o processo na Política de Denúncia do Grupo, até que o propósito seja cumprido, a menos que leis locais determinem períodos de retenção mais longos ou com base no interesse legítimo do Controlador de Dados. Após o encerramento da investigação de um caso e o período de retenção exigido, os casos registados deverão ser anonimizados ou eliminados. Para mais informações sobre os períodos de retenção de dados na sua área, por favor, contacte o Especialista em Privacidade local.
5. O Controlador garante a confidencialidade dos seus dados, relativamente à denúncia recebida. Assim, os seus dados poderão ser partilhados apenas com entidades autorizadas por lei ou entidades a quem o Controlador de Dados tenha confiado o processamento de dados, ou seja, o nosso fornecedor de serviços de plataforma na Suíça ou um prestador de serviços dedicado mencionado no Anexo 1.

Em caso de denúncia não anónima, o seu nome poderá ser divulgado às pessoas encarregadas de investigar a denúncia. Sujeito a denúncia anónima, a identidade do/da Denunciante pode, em casos excecionais, ser revelada à pessoa visada sobre quem é feita a denúncia, em conformidade com as leis locais e regulamentos de privacidade.

6. Processamos apenas os dados pessoais necessários para receber uma denúncia de má conduta ou violação, avaliá-la, realizar uma investigação e tomar possíveis medidas subsequentes. Caso a denúncia forneça dados que não sejam necessários para realizar as ações supracitadas, estes serão eliminados e não serão objeto de qualquer processamento adicional.

Em particular, processamos as seguintes categorias de dados:

- Nome e apelido,
- Posição ou informação sobre a relação que tem ou teve com a Entidade do GRUPO RONAL em questão (caso não seja um funcionário),
- As informações de contacto que forneceu,
- A sua voz (caso a notificação seja feita por telefone e a chamada seja gravada),
- Outros dados fornecidos na notificação, na medida em que sejam necessários para aceitar ou avaliar a notificação ou para tomar qualquer medida subsequente.

Por favor, note que os sistemas utilizados pelas Entidades do GRUPO RONAL permitem uma denúncia anónima, mas podem estar sujeitos à permissibilidade legal no seu país (consulte o Anexo 1 da Política de Denúncia do Grupo para mais informações).

7. Tem o direito de solicitar acesso aos seus dados pessoais, bem como a respetiva retificação (alteração). Também tem o direito de exigir o apagamento ou a restrição do processamento, bem como de se opor ao processamento, mas possui esse direito apenas se o processamento adicional não for necessário para que o Controlador cumpra uma obrigação legal e não existam outros fundamentos legais preponderantes para o processamento.
8. Tem o direito de apresentar uma queixa contra o tratamento realizado pelo Controlador junto de uma autoridade de supervisão relevante.
9. A disponibilização de dados pessoais é voluntária.
10. Os seus dados não serão partilhados com um terceiro país ou organização internacional ou outras instituições não descritas acima ou no Anexo 1 da Política (por exemplo, Fornecedor de Serviços, no caso do Reino Unido).
11. Os seus dados não serão objeto de definição de perfis e decisões automatizadas.

Status da última atualização: 09.07.2024/V.1

2. Aviso de Privacidade para pessoas mencionadas numa denúncia

Aviso de Privacidade destinado a pessoas mencionadas numa denúncia (uma pessoa a quem a denúncia se refere ou uma testemunha):

Gostaríamos de informar que o seu nome foi mencionado numa queixa apresentada através dos canais de denúncia dedicados do GRUPO RONAL, a qual inclui os seus dados pessoais.

Valorizamos a sua privacidade e asseguramos que a sua informação pessoal será tratada com a máxima confidencialidade. O acesso a dados pessoais será concedido apenas aos funcionários da RONAL que precisem consultar a informação como parte das suas funções e apenas quando estritamente necessário. Qualquer informação pessoal que identifique indivíduos específicos será removida da base de dados o mais rapidamente possível após a conclusão da nossa investigação.

A RONAL empenha-se ao máximo para proteger a privacidade dos indivíduos ao investigar casos denunciados na Linha Direta de Conformidade. Encontrará mais informações sobre como a RONAL processa dados pessoais na Linha Direta de Conformidade mais adiante neste Aviso de Privacidade.

Cumprindo a obrigação de fornecer um aviso suficiente nos termos do Regulamento (UE) 2016/679 relativo à proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados (Jornal Oficial da UE. L. de 2016, nº 119, p. 1, conforme alterado) – doravante designado por RGPD, gostaríamos de informá-lo que:

1. O Controlador dos seus dados pessoais é a Entidade do Grupo RONAL que recebe a denúncia. Em caso de envolvimento de múltiplas entidades, pode ser estabelecida uma co-controladoria.
2. Para exercer os direitos descritos neste documento, entre em contacto com o respetivo [Especialista em Privacidade](#) do Controlador de Dados (Entidade do GRUPO RONAL) no seu país, que pode ser encontrado no link fornecido na Intranet. Se for um/uma Denunciante externo/a e não tiver acesso à lista ou não conhecer o Especialista em Privacidade local, pode usar o contacto listado na Política de Privacidade do sítio Web da Entidade do GRUPO RONAL em questão. Alternativamente, o Encarregado de Proteção de Dados (EPD) do Grupo, listado no sítio Web do GRUPO RONAL, também pode ser contactado. Uma lista dos Controladores de Dados (Entidades do GRUPO RONAL) pode ser encontrada [aqui](#) ou no seguinte endereço: <https://www.ronalgroup.com/pt-pt/localizacoes/>.

Por favor, tenha em conta que as denúncias não serão necessariamente tratados a nível do Grupo, pois por diversas razões podem ser encaminhados para a subsidiária em questão. Assim sendo, o Encarregado de Proteção de Dados (EPD) do Grupo poderá não conseguir responder a todas as perguntas específicas.

3. Os seus dados pessoais serão tratados com a finalidade de abordar situações de má conduta ou violações reportadas, incluindo, em particular, para o propósito de investigar um relatório de

denúncia, realizar investigações, registar os relatórios de denúncias e tomar possíveis medidas subsequentes, com base na obrigação legal do Controlador de acordo com o artigo 6º, parágrafo 1º, alínea c do RGPD, bem como com base no interesse legítimo em receber, verificar e investigar relatos de violações e má condutas (conforme o artigo 6º, parágrafo 1º, alínea f do RGPD).

4. Os seus dados pessoais serão processados pelo período indicado, respetivamente necessário para o processo na Política de Denúncia do Grupo, até que o propósito seja cumprido, a menos que leis locais determinem períodos de retenção mais longos ou com base no interesse legítimo do Controlador de Dados. Após o encerramento da investigação de um caso e o período de retenção exigido, os casos registados deverão ser anonimizados ou eliminados. Para mais informações sobre os períodos de retenção de dados na sua área, por favor, contacte o Especialista em Privacidade local.
5. O Controlador garante a confidencialidade dos seus dados, relativamente à denúncia recebida. Assim, os seus dados poderão ser partilhados apenas com entidades autorizadas por lei ou entidades a quem o Controlador de Dados tenha confiado o processamento de dados, ou seja, o nosso fornecedor de serviços de plataforma na Suíça ou um prestador de serviços dedicado mencionado no Anexo 1. Sujeito a denúncia anónima, a identidade do/da Denunciante pode, em casos excecionais, ser revelada à pessoa visada sobre quem é feita a denúncia, em conformidade com as leis locais e regulamentos de privacidade.
6. Processamos apenas os dados pessoais necessários para receber uma denúncia de má conduta ou violação, avaliá-la, realizar uma investigação e tomar possíveis medidas subsequentes. Caso a denúncia forneça dados que não sejam necessários para realizar as ações supracitadas, estes serão eliminados e não serão objeto de qualquer processamento adicional.

Em particular, processamos as seguintes categorias de dados:

- Nome e apelido,
 - A informação de contacto que nos foi fornecida,
 - Outros dados fornecidos na notificação, na medida em que sejam necessários para aceitar ou avaliar a notificação ou para tomar qualquer medida subsequente em relação ao caso relatado.
7. Obtivemos os seus dados através da pessoa que reportou uma má conduta ou uma violação (presumida).
 8. Tem o direito de solicitar acesso aos seus dados pessoais, bem como a sua retificação (alteração). Também tem o direito de solicitar a eliminação ou a restrição do processamento, bem como de se opor ao processamento, mas apenas se o processamento adicional não for necessário para que o Controlador cumpra uma obrigação legal e não existam outros fundamentos legais preponderantes para o processamento.
 9. Tem o direito de apresentar uma queixa sobre o tratamento realizado pelo Controlador junto da autoridade de supervisão relevante no seu país.

10. Os seus dados não serão partilhados com um terceiro país ou organização internacional ou outras instituições não descritas acima ou no Anexo 1 (por exemplo, Fornecedor de Serviços, no caso do Reino Unido).
11. Os seus dados não serão objeto de definição de perfis e decisões automatizadas.

Status da última atualização: 09.07.2024/V.1