AVISO DE PRIVACIDAD PÁGINA WEB

De conformidad con lo previsto en los artículos 7, 11, 13, 15, 16, 22, 26, 29 y 35 e la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, el Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y los Lineamientos del Aviso de Privacidad, le informamos lo siguiente:

RONAL QUERETARO, S.A. DE C.V. (en adelante "RONAL QUERETARO")**,** con domicilio en Calle San Pedrito, Ext. 108, Parque Industrial Querétaro, Querétaro, México, C.P. 76215, y **RONAL SAN LUIS, S.A. DE C.V.** (en adelante "RONAL SAN LUIS"), con domicilio en Calle Frankfurt 203, Parque Industrial Logistik II 79526 Villa de Reyes, San Luis Potosí, México; y conjuntamente con "RONAL QUERÉTARO" "RONAL MÉXICO" hacen del conocimiento a las personas físicas que le proporcionen sus *datos personales y/o datos personales sensibles* (a quién en lo sucesivo y para efectos del presente se les denominará "Titular"), que garantiza la privacidad, integridad, manejo y protección de dichos datos, y que serán utilizados única y exclusivamente para el cumplimiento de las obligaciones derivadas de la relación jurídica generada con el Titular.

El tratamiento de los *datos personales* y/o *datos personales sensibles* del Titular que se han proporcionado a "RONAL QUERETARO" y/o "RONAL SAN LUIS" bajo cualquier medio o circunstancia, será efectuado en cumplimiento de estos lineamientos y de los Términos y Condiciones vigentes, por lo que desde este acto se entiende que el Titular otorga su autorización y consentimiento para dicho tratamiento, en el que se podrán incluir los siguientes datos:

> Nombre completo, fecha de nacimiento, país, nacionalidad, género, sexo, RFC, número de identificación fiscal, documento de identificación oficial, domicilio, domicilio de envío, dirección, número de teléfono, correo electrónico, información de facturación, información de pago como cuentas bancarias, información de pago relacionada con sus transacciones de compra (productos adquiridos, precios, fecha, datos de tarjetas de crédito y débito, etc.) e información de preferencias y gustos relacionada con sus compras y hábitos de consumo; entre otros.

Los datos personales que afecten la esfera más íntima de su Titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste, serán recabados únicamente con consentimiento expreso de éste.

Es importante destacar que, al proporcionar sus datos personales, el Titular garantiza que son veraces, completos, exactos y actualizados, y acepta la responsabilidad de informarnos sobre cualquier cambio en los mismos.

La información personal del Titular será utilizada para (i) proporcionar servicios de atención al cliente relacionados con cotizaciones, solicitudes y demás relacionadas a la compra de productos; (ii) enviar comunicaciones relacionadas con promociones, ofertas y eventos especiales, previa autorización del Titular; (iii) realizar análisis estadísticos y estudios de mercado para mejorar nuestros productos y servicios; (iv) así como, cumplir con las obligaciones legales y regulatorias aplicables.

Si ya es cliente nuestro, utilizamos la información facilitada a través de nuestra página web para tramitar las cotizaciones, solicitudes o cualquier otro tipo de comunicación. Los datos se procesan sobre la base de disposiciones legales que autorizan el procesamiento de datos necesarios para ejecutar el pedido o proporcionar debidamente una respuesta.

Si el Titular es un empleado de un cliente comercial que realiza un pedido, el tratamiento tiene lugar sobre la base del interés legítimo de “RONAL QUERETARO” y/o “RONAL SAN LUIS” en ejecutar el pedido. Las comunicaciones voluntarias relativas a su empresa, departamento y número de teléfono se procesan sobre la base del interés legítimo de “RONAL QUERETARO” y/o “RONAL SAN LUIS” en garantizar una entrega adecuada.

Cuando “RONAL QUERETARO” y/o “RONAL SAN LUIS” procese los datos del Titular que deben ser proporcionados con el fin de ejecutar su pedido, el Titular estará obligado a proporcionar los datos requeridos. Sin esta información, no es posible ejecutar el pedido, por lo que “RONAL QUERETARO” y/o “RONAL SAN LUIS” tiene implementadas medidas de seguridad técnicas, administrativas y físicas para proteger los datos personales recopilados contra el acceso no autorizado, el uso indebido, la divulgación, la alteración o la destrucción.

Cuando el Titular interactúa con “RONAL QUERETARO” y/o “RONAL SAN LUIS” a través de su presencia en las redes sociales o de sus publicaciones, “RONAL QUERETARO” y/o “RONAL SAN LUIS” recopila y procesa la información que facilita a este respecto, que puede incluir su nombre de usuario y foto de perfil. Los operadores de redes sociales recopilan y procesan los datos personales del Titular bajo su propia responsabilidad de protección de datos cuando visita las páginas de redes sociales de “RONAL QUERETARO” y/o “RONAL SAN LUIS” y/o interactúa con ellas o con sus publicaciones. Esto es especialmente cierto si el Titular está registrado o ha iniciado sesión en la plataforma. Incluso si no ha iniciado sesión en una plataforma, los operadores de redes sociales recopilan determinados datos personales, como identificadores únicos vinculados a su navegador o dispositivo, cuando accede al sitio web. Debe tenerse en cuenta que estos datos pueden combinarse en diferentes plataformas y servicios si están gestionados por el mismo operador de redes sociales.

“RONAL QUERETARO” y/o “RONAL SAN LUIS” utiliza cookies en su sitio web “https://www.ronalgroup.com/es/” dicha herramienta se utiliza para fines técnicos, de análisis y de publicidad; y recabarán la siguiente información de las personas que ingresen al sitio web:

1. Tiempo de permanencia en el sitio;
2. Clics realizados y elementos interactuados;
3. URL de referencia;
4. Geolocalización;
5. Dirección IP;
6. Correo electrónico de la cuenta del navegador;
7. ID de sesión;
8. Preferencias de compra;
9. Contenido del carrito de compras;

¿Para qué “RONAL QUERETARO” y/o “RONAL SAN LUIS” utiliza cookies?

Utiliza cookies y tecnologías similares para mejorar su experiencia como usuario en su tienda en línea. Estas herramientas permiten recopilar información útil para diversos fines, que se detallan a continuación:

1. Funcionamiento esencial del sitio: “RONAL QUERETARO” y/o “RONAL SAN LUIS” utiliza cookies técnicas que permiten que el sitio funcione correctamente. Por ejemplo, para:

   a. Mantener su sesión activa mientras navega;
   b. Recordar los productos que son agregados al carrito;
   c. Permitir el acceso seguro a cuentas de usuario.
2. Mejora continua del servicio: las cookies de análisis ayudan a entender cómo interactúan con el sitio. Esto incluye:
   a. Qué páginas son visitadas con mayor frecuencia;
   b. Cuánto tiempo permanecen los usuarios en cada sección;
   c. Qué productos generan más interés. Esta información se usa exclusivamente para mejorar la navegación, el contenido y la funcionalidad del sitio.
3. Personalización de tu experiencia: algunas cookies permiten adaptar el sitio a las preferencias del usuario, como:
   a. Mostrar productos relacionados con tus búsquedas anteriores.
   b. Recordar idioma o región.
   c. Sugerir herramientas que podrían interesar según el historial de navegación.
4. Promociones y comunicación relevante: para mostrar promociones internas basadas en comportamiento del usuario en el sitio, como:
   a. Ofertas en productos visitados.
   b. Recordatorios de artículos en el carrito.

¿Puede controlar el uso de cookies?

Sí. Puede aceptar todas las cookies o configurar tus preferencias desde el panel de ajustes. También puede modificar o eliminar cookies desde la configuración del navegador

El Titular tiene derecho de Acceder, Rectificar, Cancelar sus datos personales, así como de Oponerse al tratamiento de estos o revocar el consentimiento que para tal fin nos haya otorgado, a través de los procedimientos que hemos implementado. Para conocer dichos procedimientos, los requisitos y plazos, se pude poner en contacto con el Delegado de Protección de Datos Personales de “RONAL QUERETARO” y/o “RONAL SAN LUIS” a través del correo electrónico: dataprivacy.mx@ronalgroup.com.

Asimismo, hacemos del conocimiento del Titular que sus datos personales pueden ser transferidos y tratados por personas distintas a “RONAL QUERETARO” y/o “RONAL SAN LUIS”, tanto en México como en el extranjero; como son terceros proveedores de servicios que asisten en las finalidades descritas

anteriormente, tales como procesadores de pagos, empresas de envío y servicios de marketing. De igual manera, los datos personales del Titular sólo podrán ser transmitidos sin su consentimiento previo y expreso en los siguientes casos:

- Si es necesario para esclarecer un uso ilícito o indebido del servicio o para su enjuiciamiento, los datos personales se transmitirán a las autoridades competentes y, en caso necesario, a terceros perjudicados. Sin embargo, esto sólo tiene lugar si existen indicios concretos de comportamiento ilícito o indebido. Los datos también pueden transmitirse con el fin de aplicar las condiciones de uso u otros acuerdos. En este contexto, el interés legítimo de "RONAL QUERETARO" y/o "RONAL SAN LUIS" en el tratamiento de los datos reside en garantizar el correcto funcionamiento del sitio web y del servicio y, en su caso, en ejecutar, hacer valer o defender un derecho en un procedimiento judicial;
- Además, "RONAL QUERETARO" y/o "RONAL SAN LUIS" está legalmente obligada a proporcionar información a determinados organismos públicos previa solicitud;
- Durante el desarrollo de la actividad de "RONAL QUERETARO" y/o "RONAL SAN LUIS" es posible que la estructura de la empresa se vea alterada por un cambio de estructura jurídica, mediante la fundación de filiales, unidades de negocio o subdivisiones, o que sea adquirida o vendida. En este tipo de operaciones, los datos del Titular se transmiten junto con la parte de "RONAL QUERETARO" y/o "RONAL SAN LUIS" que se va a transferir. Cada vez que se transmitan datos personales a terceros en la medida descrita anteriormente, "RONAL QUERETARO" y/o "RONAL SAN LUIS" se asegurará de que esto tenga lugar de conformidad con esta Política de Privacidad y con las leyes de protección de datos pertinentes.

En todos los casos anteriores, "RONAL QUERETARO" y/o "RONAL SAN LUIS" garantizará que se establezcan los mecanismos adecuados para proteger su privacidad. Asimismo, su información puede ser compartida con empresas del grupo, para referencias y recomendaciones, por lo que su consentimiento se considera otorgado al Grupo "RONAL QUERETARO" y/o "RONAL SAN LUIS". **Si el Titular no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello, como lo estipula el artículo 7 de Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares.**

RONAL QUERETARO, S.A. DE C.V. y/o **RONAL SAN LUIS S.A. DE C.V.,** se reserva el derecho de modificar o actualizar este Aviso de Privacidad en cualquier momento. Cualquier cambio será publicado en nuestro sitio web y estará disponible en nuestras instalaciones. Se recomienda revisar periódicamente este Aviso de Privacidad para estar informado sobre cualquier actualización.

Fecha última de actualización: 13/10/2025.